

SABER UNIVERSITARIO

Año VII, Nº 14, julio – diciembre 2025



Nº 14

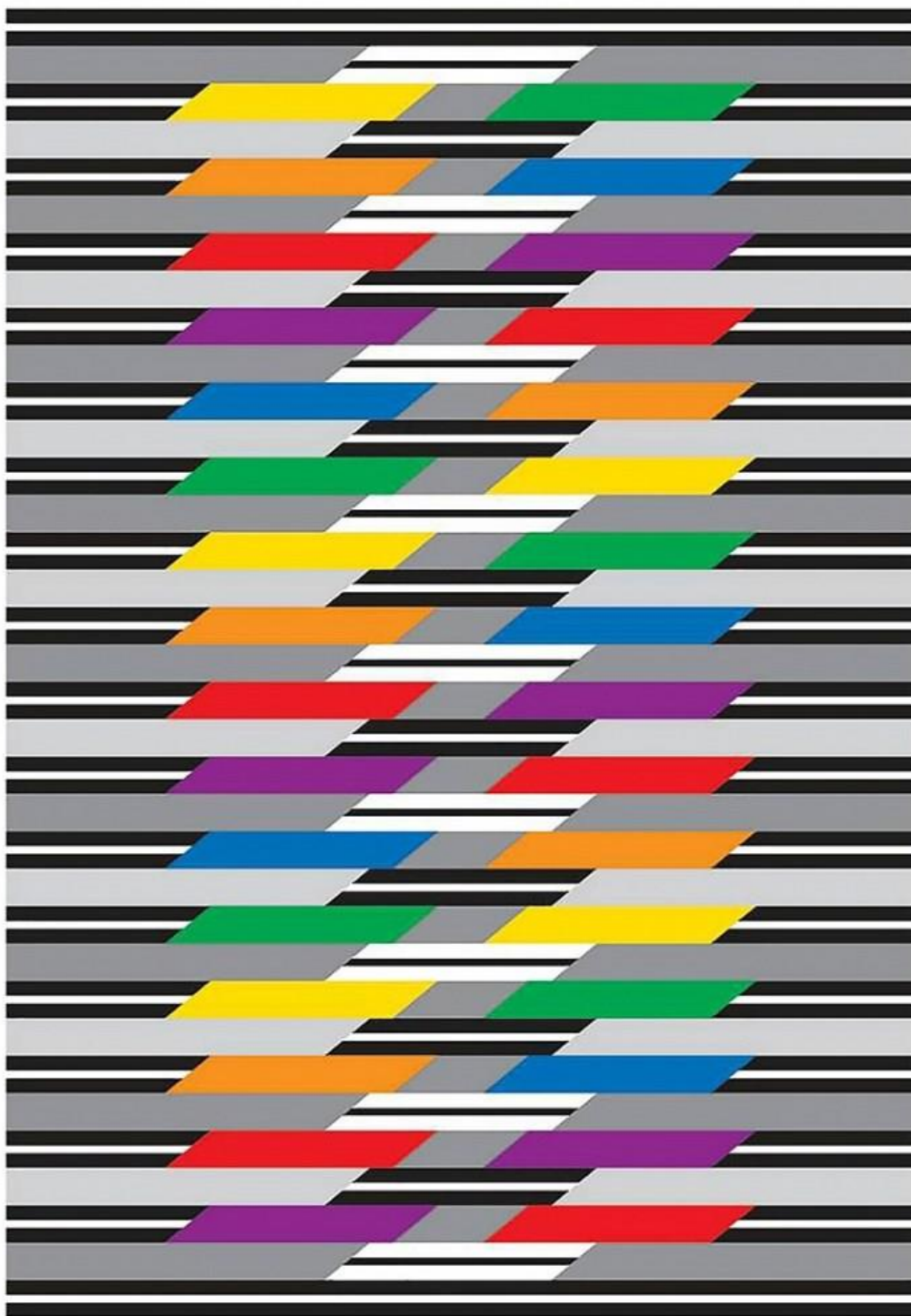


Imagen: *Fragmentación de la luz y el color*

Creación: Juvenal Ravelo

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas "Ludovico Silva"

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

Estado Monagas – Venezuela.



Consejo Directivo

Irdemaro Gil-Albert Almeida
Rector

José Gregorio Arreaza Márquez
Responsable del Área
Académica

Rubens José González Caraballo
Responsable del Área
Territorial

Jesús Enrique Farías Cabello
Secretario

Equipo Editorial

Consejo de Redacción

Mairett Cermeño
Directora

Luis Peñalver-Bermúdez
Editor

Corresponsales académicas

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira Regardiz (Punta de Mata)

Consejo Asesor

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFIT
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

Comité Científico Internacional

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

Revista Multidisciplinaria Saber Universitario

Año VII, N° 14, julio – diciembre 2025.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

Relaciones interpersonales entre docentes: práctica, enfoque. Una mirada desde su realidad

Franklin José Sulbaran

Universidad Politécnica territorial José Antonio Anzoátegui

El Tigre, Venezuela

fselcaris3@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3264-798X>

Resumen

El objetivo de este ensayo es entender las interacciones entre profesores desde una visión realista de su práctica y enfoque. Las interacciones personales se desarrollan en una amplia gama de situaciones, como la familia, los amigos, el matrimonio, las amistades, el trabajo, las organizaciones, entre otras. Son el fundamento de los colectivos sociales y la sociedad en su totalidad. Por lo tanto, resulta crucial para cada individuo mejorar y administrar nuestra comunicación, con el fin de que nuestras relaciones interpersonales sean más gratificantes en todos estos contextos.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, comunicación, docentes.

Abstract

The objective of this essay is to understand interactions between teachers from a realistic perspective of their practice and approach. Personal interactions occur in a wide range of situations, including family, friends, marriage, friendships, work, and organizations, among others. They are the foundation of social groups and society as a whole. Therefore, it is crucial for each individual to improve and manage our communication skills so that our interpersonal relationships are more rewarding in all these contexts.

Keywords: Interpersonal relationships, communication, teachers.

Introducción

La comunicación es esencial desde el instante de nacimiento, en la que se manifiestan de manera no verbal los anhelos que tenemos para que sean cumplidos. Comenzamos a interactuar en el núcleo familiar, donde establecemos nuestras primeras relaciones interpersonales. Con el paso del tiempo, surgen nuevas vías como la escuela, la comunidad, el trabajo, y de esta manera, tenemos la posibilidad de interactuar con otros individuos (Equipo Editorial de Indeed, 2025; Pensamiento Amplio, s. f.).

Desde este punto de vista, la comunicación es crucial para la vida social, ya que nos facilita la formación de vínculos interpersonales que potenciarán el desarrollo personal y social, además de la coexistencia cotidiana de los colectivos que tienen objetivos comunes (Equipo Editorial de Indeed, 2025). Por lo tanto, las interacciones personales se manifiestan de manera tácita en el proceso de comunicación.

Aunque una de las competencias más esenciales del ser humano es la habilidad para comunicarse y transmitir información, muchos conflictos surgen de un uso incorrecto de esta (PensamientoAmplio, s. f.). Por ello, es crucial entender el efecto de la comunicación en el crecimiento del ser humano.

En este contexto, la comunicación se compone de un proceso dinámico donde siempre debe haber un emisor, un receptor, un mensaje y un canal. En el ámbito de la comunicación, el mensaje que se desea comunicar debe estar en sintonía con nuestra actitud y expresiones corporales. Es en este punto donde la comunicación no verbal tiene un rol crucial; puesto que si al emitir un mensaje, este se alinea con su actitud, las personas que le están observando captan coherencia (Equipo Editorial de Indeed, 2025).

Por lo tanto, debemos garantizar un proceso de comunicación eficaz, en el que las relaciones interpersonales se desarrollen de manera positiva. Esto generará un entorno armónico para el desempeño y la coexistencia saludable en cualquier contexto de nuestras vidas (PensamientoAmplio, s. f.).

Comunicación efectiva

La comunicación eficaz en el ámbito laboral se distingue por la habilidad de enviar y recibir mensajes de forma precisa, breve y entendible, promoviendo la cooperación y comprensión mutua (Indeed, 2025). Esto no solo requiere un lenguaje claro y directo, sino también atención plena, empatía y adaptación al entorno de trabajo.

Características de la comunicación efectiva

Claridad: Manifestar los pensamientos de manera breve, sin ambigüedades, empleando un lenguaje comprensible para todos.

Atención activa: Mantener un cuidado total hacia los interlocutores, demostrando interés y entendiendo sus perspectivas.

Tolerancia: Comprender y compartir las emociones y puntos de vista ajenos, lo que promueve la comunicación.

Ajuste al entorno: Modificar el estilo y el lenguaje de comunicación en función del público y el ambiente.

Lenguaje no discursivo: Hacer uso eficaz de gestos, expresiones faciales y lenguaje corporal para enriquecer el mensaje verbal.

Retroalimentación: Proporcionar y solicitar comentarios constructivos para confirmar que el mensaje ha sido entendido.

Mensaje asertivo: Manifestar pensamientos y requerimientos de manera clara y respetuosa, sin mostrar agresividad ni pasividad.

Beneficios de la comunicación efectiva

Mejora el rendimiento en el trabajo: Al prevenir confusiones y promover la cooperación, se incrementa la eficiencia y la productividad.

Minimiza conflictos: La comunicación eficaz contribuye a detectar y solucionar problemas de forma constructiva.

Intensifica las relaciones personales: Un entorno de trabajo en el que se ejerce una comunicación eficaz promueve la confianza y la cooperación.

Incrementa la satisfacción en el trabajo: Los trabajadores se perciben más apreciados y entendidos, lo que incrementa su motivación y dedicación.

Fomenta la innovación y la creatividad: Un ambiente de comunicación abierto facilita que los trabajadores expresen sus ideas y puntos de vista de manera libre.

Beneficios clave como mayor compromiso, disminución de conflictos y mejora del clima laboral se relacionan directamente con una comunicación efectiva (Great Place To Work, s. f.; Benefipedia, s. f.). Por tanto, su implementación estratégica favorece la eficacia organizacional y el bienestar del equipo.

Contexto interpersonal

Las relaciones humanas hacen referencia al intercambio o comunicación entre dos o más individuos; son especialmente relevantes en instituciones educativas, donde el proceso de enseñanza implica interacción continua. Durante dicha interacción, se perciben conductas, se generan percepciones y surgen emociones que influyen en las relaciones y el clima institucional (Rodríguez Requena, 2023).

Si las relaciones se construyen con actitudes positivas como colaboración, participación, confianza y autonomía, el entorno será propicio para el aprendizaje y la satisfacción laboral. En cambio, si predominan actitudes de frustración, intolerancia, competitividad o aislamiento, el clima relacional se vuelve hostil (Marrero, 2018, p. 19; Rodríguez Requena, 2023).

Las relaciones se definen en función de las diferentes conductas que las personas adoptan en relación a otras cercanas, estas hacen referencia a las actitudes y a la red de interacciones que los individuos mantienen. Se pueden identificar comportamientos positivos tales como: colaboración, acogida, autonomía, participación, satisfacción; sin embargo, también se pueden identificar comportamientos de reserva, competitividad, inasistencia, intolerancia y frustración, que generan una corriente interna, ya sea explícita o no, de anhelos, aspiraciones e intereses tanto corporativos como personales.

Esto implica que, dado que los individuos son el núcleo de las relaciones, las conductas que estos adopten en contextos específicos de interacción pueden, en ciertos casos, interferir con las relaciones interpersonales y en otros, potenciarlas. En todo caso, si las relaciones se forjan a partir de actitudes positivas, como la colaboración, el acogimiento, la participación y la autonomía, entre otras, y a través del diálogo, la valoración positiva de los demás y de uno mismo, además de la confianza, el ambiente de trabajo será positivo y satisfactorio;

sin embargo, si las relaciones laborales se fundamentan en actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el

individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima será negativo. (Marrero, 2018, p. 19),

No obstante, el entramado de relaciones entre profesores es complejo e incierto, por lo que es imprescindible considerar algunas categorías conceptualmente contrapuestas, que pueden ubicarse a lo largo de un continuo dicotómico, para describir las interacciones relacionales entre estos. En este contexto, podemos mencionar la colaboración-competitividad, la empatía-rechazo, la autonomía-dependencia, la actividad-pasividad, la igualdad-desigualdad. El estudio exhaustivo de estas relaciones representa una etapa inicial para determinar el ambiente social que se establece en el entorno de trabajo.

Por lo tanto, los procesos interpersonales dentro de las universidades y su vínculo con los resultados esperados son cruciales para el análisis del ambiente o clima social en ella. Esto se debe a que, si el entramado de relaciones que surge de la tarea educativa compartida está lleno de interacciones socio-afectivas armoniosas, el ambiente de trabajo será satisfactorio y contribuirá a generar condiciones propicias para el aprendizaje; en cambio, “si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables”. (Molina de Colmenares & Pérez de Maldonado, 2006).

Comentarios finales

En el contexto universitario, en las últimas décadas, el trabajo académico ha sufrido cambios en un entorno de transformaciones en el mundo laboral, marcado por el progreso del saber, la importancia que ha ganado la investigación, los avances científicos y tecnológicos, la demanda de trabajos transdisciplinario, la emergencia de nuevas áreas de conocimiento y el aumento de la demanda de los estudiantes, entre otros elementos.

En este sentido, una sólida relación de trabajo entre profesores de nivel universitario

es esencial para el progreso de una institución educativa próspera. Promueve la cooperación, eleva la calidad de la educación y fomenta la satisfacción en el trabajo. La interacción constructiva entre los compañeros de trabajo favorece un entorno laboral más acogedor, lo cual repercute de manera positiva en la calidad de la educación que se proporciona a los alumnos.

En conclusión, una sólida relación de trabajo entre profesores universitarios es un elemento esencial para el triunfo de una institución de enseñanza. Promover la cooperación, la comunicación y el respeto recíproco son fundamentales para generar un entorno laboral positivo que favorezca tanto a los profesores como a los alumnos.

Referencias

- Benefipedia. (s.f.). *10 beneficios de la comunicación asertiva en la empresa: potencia tu éxito laboral*. Benefipedia.
- Equipo Editorial de Indeed. (2025, 14 de marzo). *Importancia de la comunicación interpersonal en el trabajo*. Indeed México.
- Great Place To Work. (s.f.). *Descubre cómo aplicar la comunicación efectiva en el trabajo*. Great Place To Work.
- Marrero, P. (2018). *Clima organizacional y relaciones interpersonales en contextos educativos*. Taller educativo.
- PensamientoAmplio. (s.f.). *Beneficios de una comunicación efectiva en relaciones interpersonales*. PensamientoAmplio.
- Rodríguez Requena, M. I. (2023). *Relaciones interpersonales y clima organizacional de los docentes...* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio UAP.
- Marrero Ortiz de Flores, F. D. M. (2020). Modelo psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de sexto grado de educación primaria de la IE N° 80402 de Pacanga-2016. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Molina de Colmenares, Nora, & Pérez de Maldonado, Isabel. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2),

193-219. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es.

Síntesis curricular:

Franklin José Sulbaran. Profesor Educación Física, Deporte y Recreación (Universidad Pedagógica Experimental Libertador) Magister en Educación (Pedagógico de Maturín), Doctor en Ciencias para la Educación (Universidad latinoamericana y del Caribe ULAC) Doctor en Ciencias para el Desarrollo Estratégico (en secuencia) (Universidad Bolivariana de Venezuela).