

SABER UNIVERSITARIO

Nº 15, enero-junio 2026



Nº 15

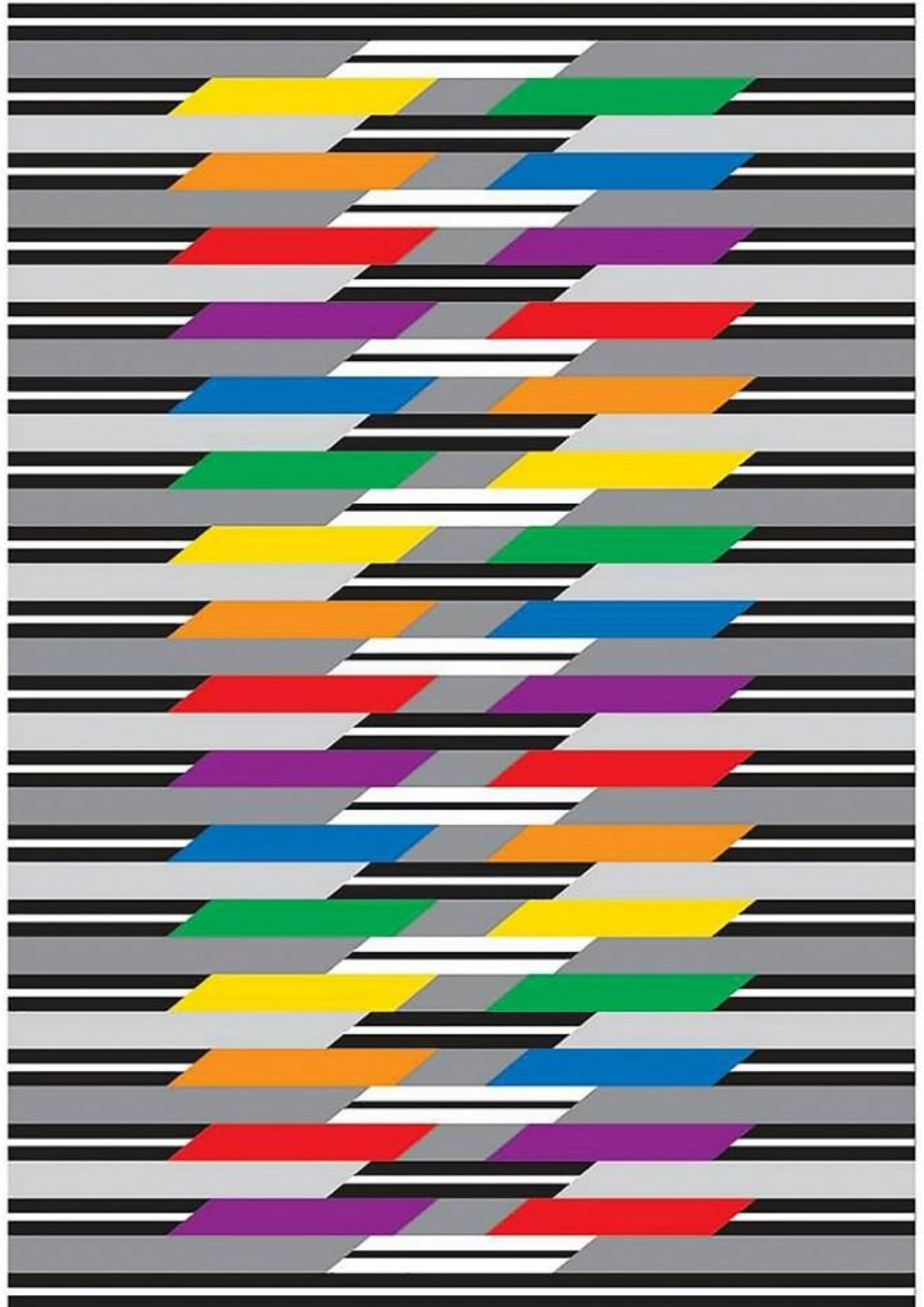


Imagen: Fragmentación de la luz y el color.

Creación: Juvenal Ravelo

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas “Ludovico Silva”

Estado Monagas – Venezuela.



Consejo Directivo

Irdemaro Gil-Albert Almeida
Rector

Mairett Cermeño Medina
Responsable del Área
Académica

Responsable del Área
Territorial

Jesús Enrique Farías Cabello
Secretario

Equipo Editorial

Consejo de Redacción

Mairett Cermeño
Directora

Luis Peñalver-Bermúdez
Editor

Corresponsales académicas

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira REGARDIZ (Punta de Mata)

Consejo Asesor

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFIT
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

Comité Científico Internacional

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

Revista Multidisciplinaria Saber Universitario

Nº 15, enero-junio 2026.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

Actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad vinculados a los cuadrantes de paz para la prevención del delito

Jorge Escorcía

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad
Maturín, Venezuela
jorgeantonioescorciamendoza@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-8108-1931>

Resumen

La presente investigación surgió desde las necesidades por una notable ausencia de los efectivos policiales y cuerpos auxiliares tales como la Guardia Nacional Bolivariana, Milicia Bolivariana u otro cuerpo que apoye al Cuadrante de Paz Rural (CPR), ante el llamado de los habitantes y no acudir de manera inmediata a los eventos de ocurrencia delictivas, que se suscitan en el sector del estudio. Esta investigación tiene como objetivo general interpretar la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad vinculados a los Cuadrantes de Paz, para la prevención del delito en el sector La Candelaria, parroquia el Furrial, estado Monagas. Debido a la importancia que tienen los órganos de seguridad ciudadana en la prevención del delito, además de considerar sus principios fundamentales de respeto, obediencia y subordinación para cuidar, servir y proteger al pueblo. Es así, como se pretende hacer un análisis de actuación en los cuadrantes de paz como elemento de transformación y atención ciudadana. Las bases teóricas explican de qué se trata la actuación y desde la base legal se tomarán en cuenta las leyes involucradas. La investigación se llevó a cabo bajo un paradigma post positivista con episteme interpretativo vivencial, bajo un enfoque tipo y nivel cualitativo-comprensivo con método de investigación fenomenológica hermenéutico, diseño de campo, cuya unidad de análisis es la actuación policial y cuerpos auxiliares de seguridad en los Cuadrantes de Paz del sector La candelaria y como técnicas de recolección de datos: la observación directa y la entrevista a profundidad y conversación a informantes clave, además como instrumento se usará la guía de observación y la guía de entrevista a profundidad. En conclusión, se debe mejorar las actuaciones policiales y cuerpos auxiliares de seguridad en cuanto a dar repuesta eficiente y eficaz al momento del llamado colectivo para así aminorar los índices de delitos.

Palabras clave: actuación, cuadrantes, vínculo, órganos, seguridad.

Abstract

This research arose from the need to address the significant absence of police officers and auxiliary bodies, such as the Bolivarian National Guard, the Bolivarian Militia, or other agencies supporting the Rural Peace Quadrant (CPR), in response to residents' calls for assistance and the lack of immediate response to criminal incidents occurring in the study area. The general objective of this research is to interpret the actions of police agencies and auxiliary security bodies linked to the Peace Quadrants for crime prevention in the La Candelaria sector, El Furrial parish, Monagas state. Given the importance of citizen security agencies in crime prevention, and considering their fundamental principles of respect, obedience, and subordination to care for, serve, and protect the people, this study aims to analyze the actions of the Peace Quadrants as an element of transformation and citizen

engagement. The theoretical framework explains the nature of these actions, and the legal framework considers the relevant laws. The research was conducted under a post-positivist paradigm with an experiential interpretive episteme, using a qualitative-comprehensive approach and a hermeneutic phenomenological research method. The field study design focused on the actions of the police and auxiliary security forces in the Peace Quadrants of the La Candelaria sector. Data collection techniques included direct observation, in-depth interviews, and conversations with key informants. Observation guides and in-depth interview guides were used as instruments. In conclusion, the actions of the police and auxiliary security forces must be improved to ensure efficient and effective responses to collective calls for assistance, thereby reducing crime rates.

Keywords: actions, quadrants, relationship, agencies, security.

Introducción

En el medio de la crisis que se está viviendo a nivel mundial de la inseguridad de la sociedad, cada día se está proliferando factores desencadenantes, lo cual ha traído impacto negativo tanto a nivel internacional, nacional, regional como local, debido a las deficiencias prácticas de gestiones políticas implementadas por cada gobernante de diferentes países en materia de seguridad ciudadana, lo que ha conllevando a repercutir en la no participación del pueblo en la interacción con los organismos institucionales, en cuanto a la responsabilidad y corresponsabilidad, tanto a las instituciones como a la protección es un agente de autodeterminación, evolución y crecimiento sustentable, y lo es pues se ha transformado en un elemento imprescindible para el camino a la adecuación de existencia, para gozar de los componentes del confort que la comunidad compromete y para el aumento de los individuos soberano en un sitio de relación de armonía y rectitud.

Los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad ciudadana vinculado a los cuadrantes de paz, deben tener comunicación con los ciudadanos para contrarrestar el flagelo delincuencia o criminalidad, y a su vez la sociedad debe ir tomado sus espacios de corresponsabilidad para sanear su espacio territorial libre de inseguridad. Es primordial para la prevención del delito la unión entre Estado y ciudadanos buscando cooperación y solidaridad en el ámbito de su territorio donde conviven para construir una sociedad, por tanto, la seguridad ciudadana consta de sentirse atendido de manera eficaz en cualquier circunstancia.

En vista de la problemática que se presenta en la actualidad, en cuanto a respuesta del funcionario de seguridad ciudadana que al parecer no responde en forma inmediata a las necesidades de los sectores comunitarios, quizás por no tener empatía social, es decir, no debe haber distancia para actuar frente a la inseguridad, porque se debe conseguir una relación comunicativa y efectiva de forma más placentera y de mejor contacto con la sociedad con el ciudadano, la comunidad y el país, de manera tal, de avanzar en un dialogo fructífero con carácter valorativo y educativo.

Esta investigación se justificó para el estado Monagas, en sector La Candelaria parroquia El Furrial, porque se debe tomar en cuenta la eficiencia y eficacia de los planes de seguridad

ciudadana para dar una mejor respuesta al ciudadano. Esto implica, que el ciudadano común tenga prevención y corrección del delito hacia un mejor resguardo de seguridad ciudadana en cuanto a su integridad física, psicológica y patrimonial.

Por esto se justifica para la UNES de Monagas, como tema de investigación científica social, ya que, a pesar de todos los esfuerzos de otras investigaciones a nivel nacional, para el Núcleo UNES Monagas se sigue construyendo conocimiento de la violación altura territorial.

También se justifica a nivel personal, ya que abre un abanico de posibilidades de crecimiento personal y desarrollo de conocimiento científico en la dimensión de la gestión de los órganos de seguridad ciudadana.

Por otro lado, se justifica para la comunidad del sector La Candelaria, parroquia el Furrial, estado Monagas, porque es una oportunidad para buscar soluciones en conjunto con los órganos de seguridad ciudadana y prevención del delito mediante planificación de acciones concretas con ayuda de la ciencia policial. En cuanto a lo metodológico: nos impulsa a la investigación científica de diagnosticar y aplicar procedimiento en cuanto a métodos, técnicas, instrumentos y recolección de datos para dar propuesta de solución de acuerdo a su problemática en estudio en materia de seguridad ciudadana. En lo axiológico, nos ayuda a conocer los valores y principios de la actuación de los funcionarios de seguridad para coadyuvar a mejorar su empatía social. Y en lo social, nos orienta a formular las inquietudes que presenta la comunidad para priorizar sus necesidades y mejorar su protección en su perímetro nacional.

Por consiguiente, estos objetivos de investigación se desglosan por el objetivo general de interpretar la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad vinculada a los Cuadrantes de Paz, para la prevención del delito en el sector la Candelaria.

Referencias teóricas

A nivel mundial, desde que se inició el mundo se ha ido paulatinamente transformando los hábitos y costumbres, los cuales ha incidido en nuestras sociedades en los aspectos político, social, cultural, económico, turísticos como otros, países que se ha desarrollado a nivel potencial han aplicado modelo o patrones policiales como lo es el desempeño de los funcionarios de seguridad ciudadana como dominio y represión de transculturización para implantar hegemonía política en defensa de sus intereses patrimoniales llegado a causar efectos de competencia social a través de sus conductas y a su vez contagiando a otros países, por esto, la sociedad moderna de hoy ha ido buscado bienestar para su propia comodidad, dejando a un lado sus orígenes de convivencia y sin querer o queriendo aumentan los niveles de desigualdad social.

También a nivel latinoamericano, sin embargo, la sociedad que destila pobreza obtiene con mayor facilidad los atracos, los robos, y la criminalidad, para poder subsistir y mantener sus

vicios, a veces la conducta del ser humano tiende hacer tocando o manejando por malos hábitos en la cual son impulsando de manera compulsiva que llega a pecar dejando a un lado sus principios o valores, es por esto que los gobiernos latinoamericanos han implementado planes de seguridad para contrarrestar este flagelo de la inseguridad, pero esto ha sido estructurado y en la realidad no se ha cumplido a cabalidad por parte del desempeño de los órganos de seguridad ciudadana.

Desde otra vertiente a nivel nacional, es por esto, que se debe indagar de manera local que tan eficiente ha sido el resultado favorable de los planes de seguridad ciudadana, en el primer vértice de los Cuadrantes de Paz: La prevención integral para la vida y la paz, la prevención, la educación, el fortalecimiento de los sistemas educativos, el fortalecimiento de la cultura, del deporte, el fortalecimiento de todo lo que tenga que ver con labores ciudadanas para los niños, niñas, ciudadanos, jóvenes. y si ha tenido desmejoramiento a las actuaciones emergente en los ciudadanos, en cuanto a presentarse a la hora del llamado en la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad ciudadana para su buena actuación cuando lo necesita el ciudadano es por esto que debido a la falta de comunicación radial interactiva y la respuesta inmediata de resolver la situación del problema crítico que se le presenta como elemento de robo, hurto, homicidio, violencia y violación no se atiende al llamado de manera eficiente.

Muy importante a nivel local, cabe destacar, que la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad ciudadana debe velar y brindar lo que la sociedad necesite, como también visualizar la problemática social con el monitoreo continuo para tener una verdadera efectividad del diagnóstico y dar respuesta inmediata a cada situación en cuanto a las funciones de su competencia como funcionario policial mediador del estado, sin embargo, la comunidad del sector La Candelaria, ha notado la falta de atención inmediata al ciudadano y poco despliegue de la función de seguridad.

Según Polanco (2018), “las posiciones de conocimientos científicos cambiantes se posicionan en el ser, en el conocimiento, y en lo medio de conseguir moldes varios”. (p. 150).

En propender al preámbulo de la base del percibir la diferencia entre varios cosas y los procedimientos e objetos de ser involucrados los inéditos de unión a la prevención de la sociedad en la recién hecho de la mundialización del siglo XXI, donde necesita entregar energía a un pensamiento reconstruido de relación que, a diversidad el conocimiento de armonía estructurada con asunto tratar, promoviendo a asunto “no tratados”(Markus et al 2013/2011), incluyéndolos a máximo medición en la anotación popular con la finalidad de transformar los lazos comunitarios y con el objetivo de lo reciente legítimo logra ser conocido por la humanidad y el gubernativo.

Por lo tanto se formula lo imprescindible de afianzar la recreación y el gozo de la norma de la sociedad, de la protección social en la época novedosa de la mundialización del siglo XXI .La finalidad de este fundamento es el de resumir los criterios de conocimientos y sus

deducciones; en la conducción de la interpretación de incidir en un movimiento de análisis en criterio del ser del conocimiento dirigido a la prevención social en la época novedosa de la mundialización del siglo XXI, por tanto, coexistirá en un fenómeno conocido comúnmente como globalización.

Por consiguiente, se destila en los principios de técnicas similitudes constantes, el cual, según Hernández (2006), involucra la protección social en Suramérica como un sintagma de crisis a nivel planetario, como un fenómeno de la sociedad que es producto organizativo, transversos, multifactoriales, y multifacéticos que influyen a los elementos de la existencia en población. Su observación es heterogénea, por ende, la satisfacción no solo es de signo agente sino de signo global y polivalente debiendo contestar a la programación táctica, siendo su desenlace de signo global.

Por otro lado, se palpa como un ciclo donde la similitud de datos resultante dados por los denunciante claves, sumergido en la muestra de procedimiento de definición, características, y propuestas que tienen incrustado en los sucesos de los hechos de crisis de inseguridad como objeto de estudio, en expandir el impulso de propuesta de estrategia para la comunicación interpersonal en la prevención ciudadana.

Método

Este trabajo de investigación se proyecta en el paradigma de la investigación post positivista debido a que este modelo es de tipo cualitativo de los cuales describe la característica del objeto de estudio. El nivel de investigación es comprensivo ya que implica según Hurtado (2007): “alude a la explicación de las ubicaciones que produzcan el suceso.” (p. 92).

Por ende, este nivel se debe comprender en el fenómeno de los aspectos de la acción de la seguridad en el entorno de su ámbito de estudio, de manera tal que nos sirve como elementos de respuesta en los sucesos acontecido que percibe el ciudadano. Por ende, tiene un enfoque epistémico donde se relaciona al conocimiento que se percibe al objeto de estudio y por lo tanto se relaciona de manera interpretativo vivencial es el que emplea un lenguaje socio crítico y está dirigida a la comprensión de las personas y su entorno, donde se observan los procesos desde la perspectiva o punto de vista de los actores, por lo cual, permite el acercamiento a la verdadera realidad del sujeto objeto de estudio, el cual facilitara mediante la interacción información directa sobre las vivencias de los involucrados.

Según Rojas (2005), manifiesta “que el método utilizado se fundamentó en la Fenomenología que viene hacer la perspectiva de los participantes en el propósito de explorar, describir, y comprender las experiencias de las personas con respecto a un hecho y desvelar los componentes en universal de tales experiencias” (p.04).

En otro orden de ideas se utilizó la Fenomenología Hermenéutica según Rojas, J. (2005). Expresa:

En el acontecer de la vía de descomponer e analizar componentes importantes de los hechos vividos, en la evidencia de recolección resaltantes de las que se palpa en la verdadera sociedad a la comprobación del equivalente del mérito didáctico de esta vivencia. La cual compone una aproximación racional y precisa a la exploración de las magnitudes morales, correlacionales y experimentales particulares de la enseñanza diaria, complicado próximo, a través de los acostumbrados encuadres de indagación” (p.16).

Cabe destacar que para su uso quien indaga desarrolla tres pasos o formas: la antecedente, caracterización y exploración e apreciación, en relación con la intención instituido por los indagadores. Cabe destacar que la etapa de la fenomenología contribuye a estudiar de manera más minuciosa para la comprensión del conocimiento en el estudio del objeto para obtener la veracidad de la realidad del fenómeno social llevándolo de manera más condensado.

En tal sentido se adecuo como técnica e instrumento de investigación la guía de observación y la guía de entrevista a profundidad para mis informantes claves los cuales fueron cinco miembros de la comunidad quienes aportaron las debilidades de respuesta de acción inmediata que presenta el funcionario policial a la hora de atender las ocurrencias delictivas. Los informantes clave según Martínez (1991) son “individuos con discernimiento singular, condición y adecuada aptitud de comunicación” (p. 56). Llevando un análisis de resultados de categorías comparativos con la investigación preestablecida y lo establecido en la realidad.

Los informantes clave en esta investigación son aquellas personas o sujetos que, por sus características, vivencias, capacidad de pensar y relacionarse en función del delito tienen en la realidad social, una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras opiniones y a nuevos escenarios.

Por ende, se llevó a cabo la Investigación de vivencia experiencial interpretativa, la cual es comprensiva, colaborativa y participativa; crea comunidades autocríticas, inicia con diminutos conjuntos de integrantes, pero después se va amplificando a medición que incrementa el valor por renovar las actividades.

Resultados

Los datos e informaciones cualitativas de esta investigación, describen y asoman un desafío en cuanto a descubrir los aspectos que determinan la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad para garantía de la seguridad ciudadana en el sector de La Candelaria, donde obedece a múltiples dimensiones, esto implica nuevas formas de afrontar los delitos desde el 1er vértice de los cuadrantes de paz que viene hacer la prevención integral

para la vida y la paz, los cuales se requiere de mucha capacitación y recursos para atrapar al nuevo delincuente, porque se trata de la percepción de la población respecto a la conducta de la actuación de los funcionarios de seguridad ciudadana evaluando si lo hacen adecuadamente en bienestar de todos los ciudadanos.

Cabe señalar que para interpretar la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad, es necesario escuchar la opinión y percepción de los habitantes del sector la Candelaria, a la cual se hace esta investigación, porque el problema no es denunciar a los funcionarios sino encontrar las soluciones a los problema de seguridad ciudadana a la cual está sometida la zona de estudio, se estuvo una conversación de los funcionarios de los cuadrantes de paz donde alude la falta de recurso humano, parque automotor y radio, y como también la mesa de seguridad del consejo comunal que manifiesta la apatía que tiene la comunidad de interactuar con los órganos policiales y GNB, la falta de conocimiento de la aplicación de cuadrante de paz y deficiencia de patrullaje, pareciera que esta desatendida y se necesita aplicar criterios de seguridad para que la población de la zona este en paz y armonía social.

Por otra parte, la falta de apoyo y coordinación entre la comunidad y los funcionarios, descuadra la misión del 1er vértice de los cuadrantes de paz, lo cual no permite crear un clima de paz y armonía social en la zona estudiada. Los delitos son de otra naturaleza distinta a los de la ciudad y los modos operandi de los delincuentes son diversos, quienes aprovechan la escasa densidad poblacional.

De igual manera, se espera que mejore la comunicación y la actuación de los funcionarios policiales, GNB y Milicia Bolivariana, porque al final de cuentas todos son beneficiados al disminuir el delito en la zona de estudio.

Discusión

La percepción ciudadana es la base de la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad, por lo tanto, los criterios de atención, rapidez y buen trato al ciudadano deben prevalecer.

Las acciones deben estar basadas en las funciones previstas en la ley sobre los órganos de seguridad ciudadana, por ello si se respeta la estrategia de cuadrantes de paz podría ser efectivo la actuación esperada.

El análisis desde los informantes claves mostró un nivel de conocimiento básico sobre cada categoría y desde la teoría existente se continúa esquematizado las posibles categorías emergente.

Desde el análisis de resultados por categoría se pudo detectar la capacidad de respuesta que existen fallas de los funcionarios para responder a los ciudadanos, ya que hay poca capacidad de respuesta y rapidez para responder ante las situaciones problemas y de conflicto.

En cuanto a recursos para resolver situación hay pocos recursos financieros, de transporte, copias, hojas, denuncias, materiales, equipos e inclusive personal de funcionarios no es suficiente en ocasiones para resolver situaciones graves o sencillas.

En calidad de atención hay fallas en la atención personalizada o colectiva, comunicación asertiva, capacidad de servicio, motivación y entusiasmo para resolver situaciones de conflicto, delito o riesgo.

Conclusiones

La actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad en los cuadrantes de paz en el sector La Candelaria tiene carencias de formación y de talentos policiales; sin embargo, lo más destacado es la forma de comunicación hacia el ciudadano.

Las acciones pertinentes de la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad en los cuadrantes de paz deben ser más precisas, eficaces y eficientes para obtener una disminución de los delitos tales como: los hurtos de carros, motos, los robos a mano armada en las casas, calles, la violencia de género familiar, y el consumo de drogas en el sector La Candelaria.

Las acciones concretas que mejoren la actuación de los órganos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad en los cuadrantes de paz se categorizan así: formación educativa, unión entre organismo policiales y cuerpos auxiliares de seguridad, mejores salarios y beneficios que los dignifiquen como servidores públicos, por otro lado, la prevención de los delitos es un tema complejo, cambiante y mancomunado entre comunidades y organismos policiales y cuerpos auxiliares de seguridad desde el cuadrante de paz.

En conclusión, hacia un modelo de seguridad dialógica la reconversión de los cuadrantes de paz, requiere: inversión en capital humano (formación en inteligencia emocional y análisis de datos); tecnificación de procesos (big data para predicción delictiva); gobernanza colaborativa (mesas técnicas policía-comunidad-universidades).

Referencia

- Hernández, R. (2006). La protección social en Suramérica como sintagma de crisis a nivel planetario. *Revista de Estudios Sociales*, 24, 45-60.
- Hurtado, J. (2007). *Metodología de la investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia* (4ª ed.). Ediciones Quirón.
- Martínez, M. (1991). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Trillas.
- Markus, H. R., Kitayama, S., & Heiman, R. J. (2013). Culture and “basic” psychological principles. En E. T. Higgins & A. W. Kruglanski (Eds.), *Social*

- psychology: Handbook of basic principles* (pp. 857-913). Guilford Press.
(Trabajo original publicado en 2011).
- Polanco, L. (2018). Los modelos del conocimiento científico en transformación. En G. Pérez (Ed.), *Epistemología y ciencias sociales* (pp. 145-162). Editorial Universitaria.
- Rojas, J. (2005). *Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis*. FEDUPEL.

Síntesis curricular:

Jorge Antonio Escorcía Mendoza. Técnico Superior Universitario en Administración Industrial en el I.U.T.I.R.L.A, Maturín-Estado Monagas. Licenciado en Administración Mención Recursos Materiales y Financieros en la UNESR-Núcleo Maturín-Estado Monagas. T.S.U. en Medios de Producción Comunicacional y Licenciado en Comunicación Social en la Universidad Bolivariana de Venezuela. Especialista y Magister en Servicio Policial en la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad.