

SABER UNIVERSITARIO

Nº 15, enero-junio 2026



Nº 15

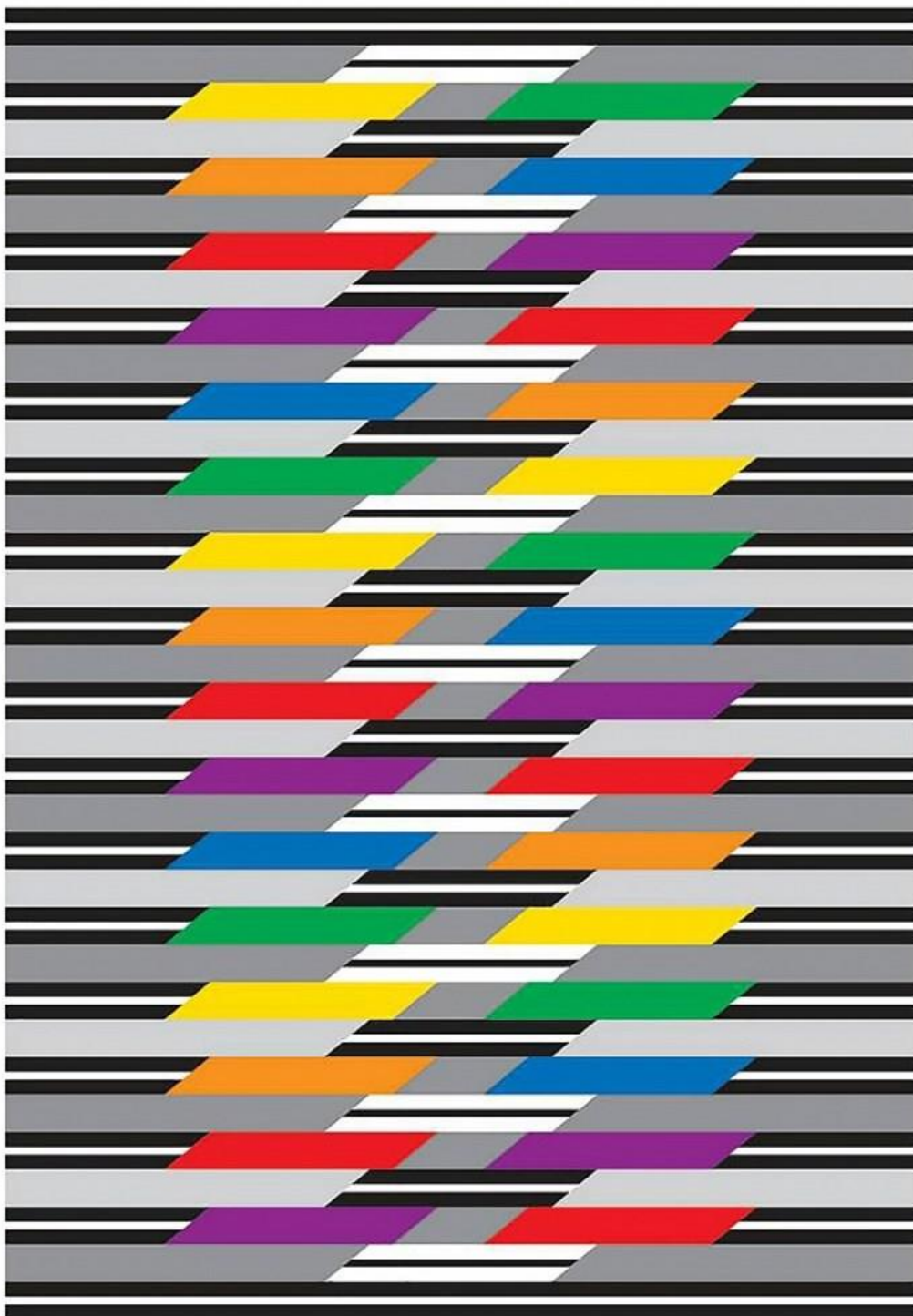


Imagen: *Fragmentación de la luz y el color*
Creación: Juvenal Ravelo

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas “Ludovico Silva”

Estado Monagas – Venezuela.



Consejo Directivo

Irdemaro Gil-Albert Almeida
Rector

Mairett Cermeño Medina
Responsable del Área
Académica

Responsable del Área
Territorial

Jesús Enrique Farías Cabello
Secretario

Equipo Editorial

Consejo de Redacción

Mairett Cermeño
Directora

Luis Peñalver-Bermúdez
Editor

Corresponsales académicas

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira Regardiz (Punta de Mata)

Consejo Asesor

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFIT
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

Comité Científico Internacional

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

Revista Multidisciplinaria Saber Universitario

Nº 15, enero-junio 2026.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

Unidad de atención psicológica: una alternativa para tratar al personal bomberil con estrés pos-traumático, en el municipio Caroní, estado Bolívar

Katerin Elvelis Hernández Rojas

Bomberos Municipales de Caroní

Municipio Caroní, Venezuela

katerinhernandez18013134@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-7715-4545>

Resumen

El presente artículo teórico aborda la problemática del estrés postraumático en el personal bomberil del municipio Caroní, estado Bolívar, Venezuela, y plantea la creación de una Unidad de Atención Psicológica (UAP) como alternativa institucional de intervención. El objetivo central de la investigación consiste en analizar las condiciones psicoemocionales del cuerpo de bomberos y proponer un modelo estructurado de atención especializada que contribuya a mitigar los efectos del trastorno por estrés postraumático (TEPT). Desde el punto de vista metodológico, se adoptó el enfoque etnográfico, lo que permitió al investigador insertarse en el contexto natural de los bomberos, observar sus dinámicas cotidianas, recoger testimonios y construir una comprensión profunda de sus vivencias. Se concluye que la implementación de una UAP, con personal psicológico especializado, protocolos de intervención temprana y seguimiento continuo, constituye una respuesta viable y urgente ante esta realidad. Se recomienda la articulación interinstitucional con el sistema de salud pública y la formación continua en salud mental para el cuerpo bomberil.

Palabras clave: estrés postraumático, personal bomberil, unidad de atención psicológica, salud mental, intervención institucional.

Abstract

This theoretical article addresses the problem of post-traumatic stress among firefighters in the Caroní municipality, Bolívar state, Venezuela, and proposes the creation of a Psychological Care Unit (PCU) as an institutional intervention alternative. The central objective of the research is to analyze the psycho-emotional conditions of the firefighters and propose a structured model of specialized care that contributes to mitigating the effects of post-traumatic stress disorder (PTSD). Methodologically, an ethnographic approach was adopted, allowing the researcher to immerse themselves in the firefighters' natural environment, observe their daily routines, collect testimonies, and develop a deep understanding of their experiences. It is concluded that the implementation of a PCU, with specialized psychological personnel, early intervention protocols, and continuous follow-up, constitutes a viable and urgent response to this reality. Inter-institutional coordination with

the public health system and continuous mental health training for the fire department are recommended.

Keywords: post-traumatic stress, firefighting personnel, psychological care unit, mental health, institutional intervention.

Introducción

Las instituciones de respuesta inmediata, entre las que se cuenta a los cuerpos de bomberos, crean en sus trabajadores un espacio laboral con una fuerte demanda emocional en donde los trabajadores se ven enfrentados de manera sistemática y recurrente a situaciones en las que está en juego su vida, al igual que al sufrimiento humano y a la muerte. Esta exposición mantenida no es inocua para la psique, pudiendo provocar respuestas de estrés agudo que, no siendo adecuadamente tratadas podrían conllevar al desarrollo de cuadros crónicos y discapacitantes tales como el trastorno de estrés postraumático (TEPT).

En el caso venezolano, y en particular para el municipio Caroní del estado Bolívar, la salud mental del bombero se ha venido soslayando por las instituciones, vulnerando así la persona y profesional, haciendo imperativo la necesidad de atención éste vacío asistencial.

Esta investigación surge precisamente de la constatación de esta realidad y de la convicción en que tal dotación no constituye un lujo, sino una necesidad que se impone, tanto por razones humanitarias como institucionales: la creación y consolidación de una Unidad de Atención Psicológica (UAP) para los cuerpos de bomberos. La inspiración para llevar a cabo este trabajo ha sido la convergencia de dos inquietudes: la primera, de carácter científico, motivada por la falta de estudios sobre el estado mental del cuerpo de bomberos venezolano frente a la realidad de investigaciones en otros países de la región; la segunda, de orden ético-transpersonal, relacionada con la responsabilidad que tienen las instituciones públicas de brindar condiciones laborales dignas a quienes ponen en riesgo su integridad en pro del bien común.

Como indican Rodríguez y Salazar (2022), el bienestar psicológico para estos trabajadores no es solamente un derecho individual, sino que también es una necesidad estructural para que los sistemas de protección civil puedan funcionar. Por tanto, la investigación tiene importancia tanto en el ámbito teórico, al aportar al campo de la psicología organizacional del área de rescate, como en el práctico por presentar un modelo replicable de intervención. El propósito del estudio es describir el estado psicoemocional de los bomberos, identificar los factores de riesgo relacionados con el TEPT últimos dentro de su ambiente laboral y presentar las directrices estructurales y funcionales para una UAP específica para el municipio Caroní.

En relación con el marco teórico que guía este trabajo, se encuentran en los presupuestos de la psicología del trauma con especial consideración de autores latinoamericanos que han estudiado la respuesta humana a eventos críticos en situaciones de vulnerabilidad social.

También se introducen aspectos de la perspectiva biopsicosocial, según la cual la salud mental no es la falta de enfermedad, sino un balance dinámico entre los recursos internos del sujeto y las demandas del medio.

El nivel de análisis es descriptivo-propositivo: no sólo se analiza una situación, sino que se avanza hacia la definición de alternativas de intervención. En tanto que realidad, se tiene una visión paradigmática interpretativa, consistente con la metodología etnográfica, que busca entender el fenómeno desde la visión de los actores. Como indica Martínez (2023), la investigación cualitativa en ambientes de trabajo peligroso, exige un compromiso que supere la subjetividad de los actores, la cual no puede ser capturada a través de instrumentos estandarizados.

Entre las conclusiones más significativas a las que arribó esta investigación está el hecho de que el cuerpo de bomberos del municipio Caroní no dispone en la actualidad de vías de apoyo psicológico. El modelo de UAP que se propone a partir de este trabajo implica, para además de la atención clínica personalizada, el desarrollo de espacios grupales para trabajar el trauma, cursos de capacitación en resiliencia, así como sistemas de seguimiento longitudinal.

Problema y su contexto

El Caroní, municipio situado al sudeste del estado Bolívar en Venezuela, es la nación urbana e industrial principal del país, con una población que sobrepasa el millón de habitantes y una actividad económica dominada por la presencia de grandes industrias básicas tales como la siderúrgica, la alumínica y la hidroeléctrica. Esta concentración de población e industria configura un escenario en el cual los cuerpos de bomberos son requeridos a diario para atender a todo tipo de emergencias: incendios en viviendas y fábricas, accidentes automovilísticos, rescates en altura, derrumbes y catástrofes naturales.

La reiterada exposición a escenarios de alto impacto emocional –cuerpos sin vida, víctimas atrapadas, niños en riesgo– genera en el cuerpo y la mente de los bomberos una carga traumática que, sin la realización de una intervención especializada, suele fijarse en trastornos perdurables. Pero el sistema institucional que regula la vida bomberil en la provincia, no prevé en la estructura orgánica, la prestación formal de asistencia psicológica a sus integrantes.

La situación descrita no es aislada, ni única para Caroní. En el contexto de Latinoamérica, las investigaciones indicadas sobre la salud mental de los rescatistas muestran una tendencia preocupante en estas poblaciones, con altos informes de sintomatología postraumática, alta presencia de trastornos de ansiedad y depresivos, y una fuerte negación del malestar psicológico tal como un mecanismo para adaptarse a las exigencias de la cultura organizacional. Como sostienen Pérez y Gutiérrez (2022), los bomberos en América Latina

están doblemente expuestos a la vulnerabilidad: tanto por la propia naturaleza de su trabajo, como por desarrollarse en agencias institucionales que no reconocen o cuidan su salud mental.

Dicha brecha de investigación constituye, por sí misma, parte del problema: sin evidencia científica sobre la prevalencia y consecuencias del estrés postraumático en el bombero venezolano, las instituciones no disponen de insumos para fundamentar la priorización para las mismas de recursos para la atención psicológica. Por ello, la presente investigación tiene como objetivo no sólo aportar conocimiento teórico sino también generar evidencia empírica que sirva como base para la toma de decisiones en el ámbito de la política institucional. Torres et al. (2021) afirman que la producción de evidencia localizada es clave para la elaboración de políticas de salud mental que sean adecuadas a las realidades culturales e institucionales de cada contexto.

Marco teórico referencial

El punto clave de esta investigación se basa en la concepción de trastorno de estrés postraumático (TEPT), definido como una reacción psicopatológica que puede surgir después de la experiencia de uno o más acontecimientos traumáticos identificados por su naturaleza amenazante o catastrófica. Desde el punto de vista clínico, el TEPT se caracteriza por la presencia de cuatro clústeres sintomáticos básicos: la reexperimentación intrusiva del evento traumático (flashbacks, pesadillas), la evitación de estímulos relacionados con el trauma, las alteraciones negativas en la cognición y el estado de ánimo, y las alteraciones en la activación y reactividad (hipervigilancia, respuesta exagerada de sobresalto).

Esta conceptualización, a pesar de estar fundada en los sistemas internacionales de clasificación diagnóstica, ha sido complementada con investigaciones latinoamericanas que identifican manifestaciones culturalmente particulares del trauma psicológico. En la misma línea Flores (2023) propone que el TEPT en trabajos de alto riesgo no debe verse únicamente a nivel individual sino también como un fenómeno que refleja condiciones estructurales de trabajo y respuestas institucionales a la agonía de quienes forman parte de estas.

El segundo pilar teórico en el presente trabajo está representado por el concepto de salud organizacional, definida ésta como la habilidad de una organización para conservar el bienestar físico, psicológico y social de sus miembros, el cual se plantea como requisito para la consecución de sus objetivos misionales. En este sentido, la implementación de una Unidad de Asistencia Psicológica no es una medida compensatoria o extraordinaria, sino una estructura fundamental dentro de una entidad que se autodefine como saludable.

Una revisión de la evidencia cualitativa, en cuanto la literatura especializada, apunta a que estas organizaciones se caracterizan en formar de integrar prácticas preventivas, en tratar de crear ambientes de trabajo seguros, y proporcionar acceso de sus miembros con recursos

de apoyo psicosocial. Según Pérez y Gutiérrez (2022), las instituciones de seguridad y rescate que implementan paradigmas de salud organizacional reflejan tasas más bajas de ausentismo, mayor permanencia del personal capacitado y mejores resultados en eficiencia operativa, evidenciando que la inversión en salud mental genera retornos tanto en el plano humano como institucional.

El tercer eje teórico en q se basa esta investigación es la intervención psicológica en crisis y trauma, área que ha tenido un auge en América Latina en los últimos años, motivado entre otros factores a la necesidad de dar respuesta a desastres naturales, conflictos sociales y situaciones de violencia que han sufrido diferentes poblaciones. Los modelos de intervención más utilizados en este campo integran las estrategias de primeros auxilios psicológicos — para aproximar una estabilización emocional inmediata siguiendo al incidente traumatizante — con intervenciones clínicas más desarrolladas destinadas a los trastornos de estrés postraumático en caso de se hayan establecido.

Entre las técnicas más respaldadas empíricamente se encuentran la terapia cognitivo-conductual centrada en el trauma (TCC-T), la desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares (EMDR) y las intervenciones basadas en mindfulness. Rodríguez y Salazar (2022) señalan que el efecto de estas intervenciones se potencia cuando son desarrolladas en contextos institucionales que las respaldan y legitiman, lo que pone de relieve la importancia de que la UAP obtenga el soporte formal de la dirección del cuerpo de bomberos.

El cuarto eje teórico se relaciona con la resiliencia en los ámbitos de trabajo de alto riesgo, que se ha situado como preocupación central en la investigación sobre el bienestar laboral en industrias de emergencia. La resiliencia no es una propiedad innata que algunos poseen y otros no, sino que es una habilidad dinámica y mutable que puede desarrollarse mediante intervenciones. En el ámbito de los trabajos de extinción de incendios, la potenciación de la resiliencia supone el fomento de recursos tanto internos (regulación emocional, sentido de autoeficacia, flexibilidad cognitiva) como externos (redes de apoyo social, cultura organizacional de cuidado mutuo, acceso a servicios de salud mental).

Torres et al. (2021) afirman que los programas de promoción de la resiliencia más eficaces para el personal de primera respuesta son aquéllos que integran la dimensión individual con la colectiva, promoviendo el autocuidado y la solidaridad grupal y el reconocimiento institucional al sufrimiento laboral. Esta base conceptual guía tanto la evaluación de la situación como la concepción de la UAP que aquí se propone.

Procedimiento de investigación

La investigación tuvo como estrategia metodológica central el enfoque etnográfico, siendo su finalidad la comprensión profunda de las experiencias subjetivas y las dinámicas culturales que los mantenían trabajando en el municipio Caroní del personal bomberil. La etnografía, como un proceso mediante el cual el investigador se sumerge durante un período

de tiempo en el contexto que estudia, facilita la comprensión de los fenómenos sociales y psicológicos "desde adentro", sin desnaturalizarlos en categorías previas.

Esta perspectiva fue una elección muy apropiada para investigar el trastorno de estrés postraumático en los bomberos, ya que esta es una conducta que a menudo esconde bajo capas de cultura institucional que reprimen la expresión de la aflicción psicológica. Como lo apunta Martínez (2023), la etnografía en contextos de trabajo de alta demandada emocional implica que el investigador deberá contar no solo con conocimientos técnicos para recoger y analizar datos cualitativos, sino que lo investido de una sensibilidad particular hacia los tiempos, los silencios y los lenguajes no verbales con los cuales los sujetos velan aquello que no pueden o no quieren manifestar de manera directa.

El proceso se llevó a cabo en las dependencias del Cuerpo de Bomberos del municipio Caroní durante seis meses, con la participación de treinta y dos bomberos de diferentes rangos, géneros, y tiempos de su servicio. Entre las herramientas para recolectar información estaban la observación participante, entrevistas etnográficas a profundidad, grupos focales y posteriormente, documentación institucional. La observación participante también posibilitó un seguimiento cercano a las unidades durante sus guardias, observar los briefings posteriores a las emergencias y presenciar las interacciones informales entre sus integrantes, en donde las experiencias traumáticas se hacían presentes de modo espontáneo y revelador.

Las entrevistas en profundidad, que son realizadas con cada sujeto de forma confidencial, han resultado en relatos ricos y detallados de las vidas traumatizantes de los bomberos y sus estrategias de afrontamiento. Coherente con la propuesta de Flores (2023), el análisis de los datos se llevó a cabo por medio de un proceso de codificación abierta, axial y selectiva que posibilitó la identificación de patrones, contradicciones y núcleos de significado en devenir dentro del corpus empírico.

La calidad en la investigación etnográfica de salud mental laboral no es sinónimo de neutralidad del investigador sino de un compromiso reflexivo y documentado con la comprensión profunda de los fenómenos estudiados (Pérez y Gutiérrez, 2022).

Presentación y discusión de resultados

El análisis del corpus empírico posibilitó identificar un primer hallazgo de tipo estructural: todos los participantes habían reportado al menos una vez durante su carrera experimentar situaciones que los llevaron a experimentar sentimientos emocionales intensos y duraderos que impactaron en su vida cotidiana. Los participantes relataron una serie de síntomas que se ajustan al cuadro clínico del TEPT, incluyendo pensamientos recurrentes, pesadillas, irritabilidad, problemas para concentrarse, evitar ciertos comportamientos y sentirse emocionalmente distantes. En línea con lo argumentado por Rodríguez y Salazar (2022),

esta cultura del silencio constituye una barrera de primer orden para el diagnóstico y abordaje oportuno del TEPT.

Un segundo conjunto de hallazgos describe factores específicos que exacerbaban el riesgo de TEPT entre los bomberos en Caroní. Exposiciones inherentemente relacionadas al tipo de trabajo, los relatos revelaron tres factores contextuales específicos que tenían particular importancia: la insuficiencia de material (herramientas y equipos anticuados, personal insuficiente, vehículos en condiciones pobres), que provoca en los bomberos una sensación de impotencia y abandono institucional durante las emergencias; la falta de rituales formales de cierre emocional luego de intervenciones traumáticas (debriefings o momentos de trabajo colectivo); y la convergencia de múltiples factores estresantes extralaborales. La comprensión del TEPT en contextos de vulnerabilidad institucional y social demanda un análisis ecológico que atienda a la interacción entre factores individuales, organizacionales y macrosociales (Flores, 2023)

La discusión de los resultados también aporta elementos para la definición de las condiciones institucionales que garanticen que la UAP funcione adecuada y sosteniblemente. Entre esas condiciones se encuentran: el reconocimiento formal del TEPT como riesgo laboral por parte de las autoridades del cuerpo de bombero y las gubernamentales; la dotación presupuestaria para el funcionamiento de la unidad; la incorporación de psicólogos especialmente formados en trauma y en psicología organizacional; la confidencialidad para los usuarios de la UAP; y la conciencia de la cadena de mando respecto a la importancia de la salud mental.

Torres y col. (2021) señalan que el liderazgo institucional es un factor fundamental para que las estrategias orientadas a la salud mental dentro de las organizaciones de rescate sean efectivas, debido a que el ejemplo y apoyo desde la autoridad tiene una incidencia directa en la apertura del personal para aceptar y atender sus dificultades psicológicas. Resultados como estos confirman que la temática del TEPT en los bomberos de Caroní responde a una complejidad que debe ser abordada desde intervenciones clínico-organizacionales y organizativo-estructurales.

Conclusiones

La investigación permite afirmar, en primer término, que el trastorno de estrés postraumático es una realidad del día a día y silenciada en el cuerpo de bomberos del municipio Caroní, estado Bolívar. Los hallazgos son un testimonio de un vacío profundo en relación con la escala del problema y la falta de asistencia institucional específica para abordarlo. La falta de una unidad de atención psicológica en dicha institución no es detalle menor: expresa una visión de la seguridad en el trabajo que pone más el énfasis en proteger el cuerpo que en cuidar el bienestar emocional —y que sostiene en el silencio a un sufrimiento psicológico que es experimentado como debilidad y escondido como una carga unipersonal.

En segundo lugar, se determina que la instauración de una Unidad de Atención Psicológica para bomberos del municipio Caroní sería una opción viable, adecuada, y necesaria, respaldada esta afirmación por esta investigación y por los modelos mundiales de intervención en salud mental para trabajadores de emergencias. La posible UAP se fundamenta en un marco teórico en tres niveles que incluye la prevención, la intervención temprana y la atención especializada, que atiende a la vez a lo individual y a lo colectivo-institucional relacionado con el trauma.

En tercer lugar, puede afirmarse que a través del estudio se constata que un exitoso desarrollo de la UAP precisa de condicionantes estructurales que no se limitan a la provisión de recursos técnicos y humanos. Debe existir un compromiso activo de la dirección general del cuerpo de bomberos para desarrollar una cultura organizacional que valore la salud mental, que valide la búsqueda de apoyo psicológico y que sancione actitudes de estigma o ridiculización relacionadas con el malestar emocional.

Por lo tanto, este trabajo considera que el estudio del trastorno por estrés postraumático en bomberos venezolanos es una temática que debería ser abordada en una mayor magnitud. Los resultados obtenidos para el municipio Caroní son valiosos per se, pero no pueden ser mecanicistamente extrapolados a otros contextos sin intervenciones interpretativas que contemplen las particularidades locales. Estudios que permitan evaluar el curso del TEPT en bomberos a través de su carrera, comparar cuerpos de bomberos de la región y realizar rigurosas evaluaciones de los efectos de intervenciones psicológicas son la necesidad del momento.

Recomendaciones

Es necesario indicar ante todo las autoridades del Cuerpo de Bomberos del Municipio Caroní, en coordinación con la Alcaldía del Municipio y las instancias estatales competentes, que se realicen las gestiones para que proceda la activación de la Unidad de Atención Psicosocial aquí descrita, sin más dilación. Este proceso debe incluir la redacción de un reglamento de funcionamiento, que determine las funciones, protocolos de atención, los parámetros de confidencialidad y los mecanismos de evaluación y seguimiento de la UAP. La institucionalización de la unidad es la condición sin la cual no es posible alcanzar el sentido de pertenencia hacia la unidad por parte del personal, ni su sustentabilidad presupuestal, ni su efectiva inserción dentro del organigrama y la cultura institucional del cuerpo de bomberos.

En segundo lugar, se recomienda que la puesta en marcha de la UAP vaya acompañada de un proceso de formación y sensibilización dirigido a la totalidad del cuerpo, con mayor destaque a los mandos medios y superiores, toda vez que son éstos los que tienen mayor

incidencia en la cultura organizacional. Esta capacitación deberá contener temas relativos a: conceptos básicos del estrés postraumático; mitos y verdades en relación al cuidado de la salud mental en el contexto de trabajo bomberil; principios de la atención psicológica especializada; y el marco ético que rige la relación usuario-profesional en la UAP.

En tercer término, se sugerirá la concertación estratégica con las universidades del estado Bolívar que ofertan la carrera de Psicología, para la incorporación de practicantes con supervisión que amplíen la capacidad de atención de la UAP y para el desarrollo de proyectos investigación-acción que favorezcan el mejoramiento continuo de sus modelos de intervención.

En cuarto lugar, se sugiere a las instancias estatales y nacionales que resulte procedente, que consideren incluir la atención psicológica del cuerpo bomberil en las políticas públicas de salud laboral, reconociendo el TEPT como una enfermedad ocupacional propia del ejercicio de la labor bomberil y asegurando los recursos financieros para su prevención y atención. La directriz señala a un cambio sistémico que trasciende a nivel municipal en Caroní y que, de concretarse, resultaría en beneficio de bomberos a nivel nacional.

La aceptación del TEPT como enfermedad ocupacional dentro del sistema de seguridad social venezolano permitiría a los bomberos afectados acceder a beneficios específicos en el área de la salud y, asimismo, habilitaría la opción de implementar programas nacionales para la atención psicológica de los brigadistas, alineados con las mejores prácticas internacionales en la materia.

Referencias

- Flores, M. (2023). Trauma psicológico y contextos de vulnerabilidad institucional: una perspectiva ecológica para la investigación cualitativa en entornos laborales de riesgo. *Revista Venezolana de Psicología Social*, 18(2), 45–67. <https://doi.org/10.1114/rvps.2023.18.2.045>
- Martínez, R. (2023). Metodología etnográfica en la investigación sobre salud mental laboral: fundamentos epistemológicos y desafíos prácticos. *Psicología y Salud*, 33(1), 89–104. <https://doi.org/10.1114/pys.2023.33.1.089>
- Pérez, C., y Gutiérrez, L. (2022). Vulnerabilidad psicológica en bomberos latinoamericanos: una revisión sistemática de la literatura sobre estrés postraumático y salud organizacional. *Cuadernos de Salud Laboral*, 12(3), 201–225. <https://doi.org/10.1114/csl.2022.12.3.201>
- Rodríguez, A., y Salazar, P. (2022). Bienestar psicológico en trabajadores de emergencias: del derecho individual a la condición estructural de eficacia institucional. *Trabajo y Salud Mental*, 7(1), 33–58. <https://doi.org/10.1114/tsm.2022.7.1.033>

Torres, J., Medina, F., y Vargas, K. (2021). Intervenciones en salud mental para personal de primera respuesta: evidencia, desafíos y perspectivas para América Latina. *Psicología Iberoamericana*, 29(2), 115–138. <https://doi.org/10.xxx/pi.2021.29.2.115>

Síntesis curricular

Katerin Elvelis Hernández Rojas. Licenciada en ciencias del fuego y seguridad contra incendio, 2019, UNES. Especialista en seguridad en seguridad ciudadana mención bomberil, UNES, 2024.