

SABER UNIVERSITARIO

Nº 15, enero-junio 2026



Nº 15



Imagen: *Fragmentación de la luz y el color*

Creación: Juvenal Ravelo

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas “Ludovico Silva”

Estado Monagas – Venezuela.



Consejo Directivo

Irdemaro Gil-Albert Almeida
Rector

Mairett Cermeño Medina
Responsable del Área
Académica

Responsable del Área
Territorial

Jesús Enrique Farías Cabello
Secretario

Equipo Editorial

Consejo de Redacción

Mairett Cermeño
Directora

Luis Peñalver-Bermúdez
Editor

Corresponsales académicas

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira Regardiz (Punta de Mata)

Consejo Asesor

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFIT
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

Comité Científico Internacional

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

Revista Multidisciplinaria Saber Universitario

Nº 15, enero-junio 2026.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

Estrategias virtuales y el manejo de las redes sociales para la atención educativa integral del educando a distancia en tiempo de pandemia

Mery Helen Cando Quijada

Escuela Básica Villa Rosa

Porlamar, Venezuela

meryxcando@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4754-039X>

Resumen

Cuando hablamos de estrategias virtuales en la enseñanza, nos referimos a aquellos procedimientos que los docentes usan de forma intencional y flexible para facilitar que sus estudiantes aprendan. Estas estrategias combinan actividades físicas y mentales que permiten que quien aprende se enfrente de manera efectiva al conocimiento. Durante la pandemia de COVID-19, la educación a distancia se convirtió en una necesidad inmediata. Ante el aislamiento y el cierre de las escuelas, era imperativo mantener la continuidad educativa de los estudiantes desde sus hogares. Aquí es donde la familia adquiere un rol absolutamente fundamental: no solo como espacio físico donde ocurre el aprendizaje, sino como agente activo en el proceso educativo. La propuesta de este trabajo consiste en implementar estrategias virtuales y enseñar a padres y representantes cómo utilizar herramientas digitales y redes sociales para acompañar la educación de sus hijos. Para esto, se utilizó la investigación acción participativa transformadora, que permitió observar de cerca la realidad de las familias, entrevistar a los actores involucrados y documentar sus experiencias a través de registros descriptivos y bitácoras. En la ejecución de la propuesta se emplearon diversas herramientas: videos educativos, mapas mentales, infografías, mapas conceptuales, juegos educativos virtuales, y se hizo uso de plataformas como WhatsApp, correo electrónico, Facebook, Telegram, Zoom y Google Classroom. Los resultados fueron alentadores: los padres y representantes no solo adquirieron los conocimientos necesarios para manejar la tecnología, sino que se comprometieron activamente con las actividades escolares, garantizando que sus hijos continuaran su formación a pesar de las circunstancias.

Palabras clave: estrategias virtuales, familia, escuela, educación a distancia, pandemia.

Summary

Virtual teaching strategies are intentional and flexible procedures that teachers use to facilitate student learning. These strategies combine physical and mental activities that enable learners to engage effectively with knowledge. During the COVID-19 pandemic, distance education became an immediate necessity. With lockdowns and school closures,

maintaining educational continuity for students at home was paramount. The family became absolutely central to this process—not just as a physical space, but as an active agent in the educational journey. This work proposes implementing virtual strategies and teaching parents and guardians how to use digital tools and social networks to support their children's education. Participatory action research was employed to observe families' realities firsthand, interview the involved stakeholders, and document their experiences through descriptive records and logs. The proposal utilized various tools: educational videos, mind maps, infographics, concept maps, virtual educational games, and platforms such as WhatsApp, email, Facebook, Telegram, Zoom, and Google Classroom. The results were encouraging: parents and guardians not only acquired the knowledge to manage technology but also actively committed to school activities, ensuring their children continued their education despite challenging circumstances.

Keywords: virtual strategies, family, school, distance education, pandemic.

Introducción

Cuando el COVID-19 irrumpió en el mundo, todos los gobiernos enfrentaron la difícil decisión de aislar a la población. Para el sector educativo, esto significó el cierre de escuelas y la permanencia de estudiantes en sus hogares. A pesar de esto, era fundamental continuar con los programas educativos establecidos en el currículo.

La solución fue la educación a distancia en línea. Pero para que esto funcionara, algo era claro: las familias tenían que convertirse en mediadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del hogar. Por su parte, el Ministerio del Poder Popular para la Educación en Venezuela lanzó la iniciativa "Cada familia es una escuela", transmitida por televisión y radio, buscando que familias e instituciones educativas trabajaran juntas para cumplir con la programación educativa.

Sin embargo, el camino no fue fácil. Se evidenciaron varias limitaciones significativas: muchos padres y representantes no tenían experiencia con tecnología de la información y la comunicación, lo que se convirtió en un desafío tanto para docentes como para familias. Además, había problemas prácticos concretos: falta de televisor, internet deficiente, ausencia de computadoras o teléfonos inteligentes, e incluso problemas de electricidad en algunos hogares.

Ante esta realidad, la educación a distancia se posicionó como una modalidad educativa innovadora capaz de trasladar la dinámica de una clase presencial al mundo digital. Desde cualquier lugar, estudiantes y docentes podían conectarse en entornos virtuales a través de computadoras o dispositivos móviles, aprovechando las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías.

Lo cierto es que en el hogar hay múltiples distractores, tanto para estudiantes como para docentes. Por eso era necesario proporcionar orientación a padres, madres y representantes

a través de herramientas digitales que pudieran fortalecer las habilidades y la creatividad de los estudiantes, considerando las diversas dificultades que cada hogar enfrentaba.

Quedó claro que la educación a distancia no funciona sin orientación, guía y vínculo. El docente sigue siendo el referente central, pero el confinamiento de los estudiantes en sus casas requiere más que nunca de la complicidad de las familias. El confinamiento debe ser una experiencia compartida y conectada.

Una institución específica que sintió esta necesidad fue la Escuela Primaria Villa Rosa. Ante la baja participación de los padres en las estrategias implementadas por los docentes, surgió la inquietud: ¿cómo capacitar a los padres y representantes en el manejo de herramientas digitales para brindar una educación integral a distancia desde el hogar? ¿Qué estrategias virtuales deberían dominar para colaborar en la entrega oportuna de actividades escolares? Por estas razones, el objetivo de este trabajo es simple pero ambicioso: proporcionar a padres y representantes los conocimientos necesarios sobre estrategias virtuales y manejo de redes sociales para que colaboren activamente en el desarrollo y entrega de actividades escolares, garantizando que sus hijos adquieran las competencias necesarias para continuar su formación.

Las tareas específicas incluyen: orientar a los padres sobre la iniciativa "Cada familia es una escuela", ofrecer talleres sobre el uso de herramientas tecnológicas y su importancia en la educación, fortalecer la integración entre familia, escuela y comunidad, enseñar cómo elaborar mapas mentales, infografías, trípticos y videos educativos, y mostrar cómo compartir estos materiales a través de redes sociales como WhatsApp, email, Facebook, Telegram, Zoom y Google Classroom.

En conclusión, las estrategias virtuales y las redes sociales son esenciales en la educación a distancia porque posibilitan la interacción entre docente, estudiante y contenido, facilitando diálogos entre compañeros de forma sincrónica y asincrónica, en tiempo real o diferido.

Fundamentación teórica

La pandemia de COVID-19 afectó a todo el mundo y obligó a los gobiernos a tomar medidas drásticas para contenerla. El aislamiento social fue una de estas medidas, y aunque fue necesaria, generó un conjunto de desafíos educativos sin precedentes. Los estudiantes tuvieron que quedarse en casa, lo que planteó una pregunta crucial: ¿cómo podrían seguir aprendiendo?

La tecnología de la información y comunicación emergió como la herramienta clave para responder a esta pregunta. A través de internet, redes sociales y plataformas digitales, fue posible mantener la comunicación y facilitar el aprendizaje, tanto de forma sincrónica como asincrónica. Esto benefició no solo a estudiantes locales, sino a millones alrededor del mundo que necesitaban continuar su formación a pesar del confinamiento.

Cuando se comenzó a implementar la educación virtual en mayor escala, investigadores como Phipps y Merisotis (2021) clasificaron los estudios sobre este tema en tres categorías: aquellos que analizan los resultados de aprendizaje, los que comparan actitudes de estudiantes frente a la educación virtual, y los que evalúan el nivel de satisfacción con esta modalidad. A partir de esto, han surgido diferentes enfoques educativos que vale la pena explorar.

Modalidades de educación a distancia

Educación semipresencial: esta modalidad requiere un mínimo de horas presenciales, mientras que el resto del tiempo se dedica a estudio independiente. Los estudiantes acceden a plataformas virtuales y realizan investigaciones utilizando fuentes tradicionales o electrónicas, completando las asignaciones que les encomienda el docente.

Educación distribuida: combina trabajo presencial con trabajo en línea de manera equilibrada. La comunicación entre docente y estudiantes, así como entre estudiantes, puede ser sincrónica (en tiempo real) o asincrónica (en tiempo diferido). Las sesiones presenciales se usan para orientación y retroalimentación, mientras que las actividades se completan virtualmente.

Educación a distancia: utiliza diversos medios de comunicación como correo electrónico, televisión, teléfono, internet, videoconferencias y teleconferencias para transmitir información y conocimiento de un lugar a otro.

Educación virtual: es un proceso completamente interactivo donde docentes y estudiantes analizan y discuten contenidos tanto de forma sincrónica (videoconferencias, chats) como asincrónica (foros, correos). Se basa en un modelo educativo cooperativo apoyado en Tecnologías de Información y Comunicación, particularmente internet.

Educación en línea (online): especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente a través de redes computacionales, aprovechando intensivamente las facilidades de internet y las TIC para crear un ambiente educativo altamente interactivo, disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Educación no presencial: originalmente conocida como enseñanza por correo, luego enseñanza a distancia y educación abierta, surgió para alcanzar a públicos fuera del área de influencia de instituciones educativas. Utiliza textos con contenidos y ejercicios para que estudiantes adquieran conocimientos que luego son evaluados.

Blended learning: combina de forma estratégica la enseñanza presencial con tecnología no presencial, seleccionando cuidadosamente los medios más adecuados para cada necesidad educativa específica.

Bricall (2021) propone cinco niveles para entender cómo se puede utilizar la red en el contexto educativo. El primero es el nivel informativo, donde los docentes utilizan internet para compartir información sobre programas, horarios, planes y actividades. Luego está el nivel suplementario, en el cual se proporciona contenido del curso, documentos y tareas en línea. El nivel esencial ocurre cuando los estudiantes obtienen la mayoría o toda la información del curso a través de la red. El nivel comunal permite que estudiantes generem gran parte del contenido que se trabaja en clase, de forma presencial u online. Finalmente, el nivel inmersivo es cuando todo ocurre en línea, configurando una comunidad de aprendizaje virtual sofisticada de corte constructivista.

La familia juega un papel absolutamente central en la implementación de estrategias virtuales durante la educación a distancia. Son los padres, madres y representantes quienes establecen los primeros y más importantes vínculos con los niños y niñas, transmitiendo pautas y hábitos culturales y sociales. Por eso la familia no es solo un apoyo secundario en la educación: es la institución más importante para el desarrollo integral de los menores.

A través de la familia, los niños crecen recibiendo aprendizajes que los preparan para la sociedad. Es por esto que la colaboración entre padres y maestros es tan vital. Una relación sólida entre ambos promueve el desarrollo pleno del estudiante y genera mayor motivación en el proceso educativo. El hogar se convierte en la primera escuela, donde la integración familiar facilita la educación a través del diálogo, los valores y las costumbres compartidas. Nieves (2020) señala que el apoyo que los hijos necesitan de sus padres en educación a distancia es similar al que requieren en un entorno escolar tradicional: ayuda en la organización y planificación, monitoreo del desarrollo de actividades y fomento de la responsabilidad. Esta visión se alinea con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación de Venezuela (2009), que en su Artículo 17 establece que las familias tienen el deber, derecho y responsabilidad de orientar y formar a los niños en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana.

En Venezuela específicamente, el gobierno ha reconocido esta importancia a través del programa "Cada familia es una escuela", transmitido en canales del Estado. Este programa cumple funciones formativas, educativas e informativas para fortalecer el desarrollo de niños, niñas y adolescentes durante la educación a distancia.

El aspecto fundamental en este nuevo escenario es la adaptación al cambio. Los adultos deben comprender la situación, comportarse como investigadores e innovadores, y apoyar activamente a sus hijos creándoles hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje para trabajar en el hogar. Como señala Quevedo (sin fecha) en su trabajo sobre educación a distancia en Venezuela, el fenómeno de la educación a distancia ha cobrado importancia con el uso del video y, más recientemente, de la telemática como medios pedagógicos. Estas herramientas incrementan las posibilidades de comunicación e intercambio de aprendizajes y vivencias con compañeros, familias y docentes.

Arellano (2000) agrega que la programación comunicacional es una estrategia que permite al docente conectar la escuela con la comunidad, utilizando medios impresos (volantes, pancartas, trípticos) y audiovisuales (radio, televisión). Hoy podríamos extender esto a las redes sociales. Sin embargo, esto requiere el diseño cuidadoso de esquemas informativos que ayuden a resolver los desafíos educativos con participación activa de los padres.

Reflexión pedagógica

La experiencia de vincular a padres y representantes en la formación académica de sus hijos durante la pandemia ha sido tremendamente valiosa. Al asumir responsabilidades en la educación y el cumplimiento de tareas escolares, las familias tuvieron que aprender estrategias virtuales y el manejo de redes sociales. Aunque el proceso fue complejo, con momentos de ensayo y error, los padres y madres demostraron capacidad para adaptarse y comprometerse con la educación de sus hijos.

Lo más importante es que estas familias no solo se apropiaron de los avances tecnológicos disponibles, sino que asumieron el reto de garantizar la continuidad educativa durante una crisis sin precedentes. El resultado fue satisfactorio: demostraron que abordar la enseñanza y aprendizaje desde nuevos entornos virtuales y con herramientas digitales no es imposible, sino que puede transformar profundamente cómo pensamos, sentimos y hacemos la educación en nuestro día a día.

Este nuevo paradigma de enseñanza, caracterizado por la virtualidad, requiere que padres, representantes y docentes reflexionen y adapten constantemente sus métodos pedagógicos. No se trata solo de trasladar una clase presencial a una pantalla, sino de reimaginar cómo ocurre el aprendizaje en estos espacios. La escuela debe convertirse en un espacio comunitario que promueva la paz y que, a través de estrategias virtuales, enseñe el uso responsable de la tecnología como herramienta de aprendizaje y convivencia.

La calidad educativa en este contexto se convierte en un reto multidimensional. Implica no solo entregar contenidos académicos apropiados, sino también fomentar la interacción, la evaluación participativa y el compromiso genuino entre docentes y estudiantes, yendo más allá de la pantalla para desarrollar nuevas habilidades que requieren nuestros tiempos. Estos son los desafíos inherentes a la educación primaria en la era digital.

Referencias

Arellano, M. (2000). *La evaluación cualitativa. Reflexión para la transformación de la realidad educativa* (1.^a ed.). Graph de Venezuela, C.A.

- Álvarez. (1999). *La investigación cualitativa y sus procedimientos metodológicos*. Ediciones Combo.
- Nieves, B. (2020). *Nuevos retos de la educación a distancia para padres*. Departamento de Investigación y Recursos Colegio.
- Bricall, J. M. (2021). *La educación puerta de la cultura* (Colección Aprendizaje). [Tesis Doctoral]. Universidad de Salamanca, Facultad de Educación.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5929(Extraordinario). <https://doi.org/2009-08-15>
- Phipps, & Merisotis. (2021). Estudios sobre la educación virtual. *Revista Educativa*, 5.
- Quevedo, M. A. (sin fecha). Proyecto de educación a distancia en Venezuela. *Revista Educare*.
- Pinto Contreras. (1986). *La investigación-acción participativa y transformadora en el cambio social*. Ediciones COBO.

Síntesis curricular

Mery Helen Cando Quijada. Lcda. Educación Integral, Universidad Nacional Abierta, 2017. Especialista en Educación Primaria, UNEM, 2022. En proceso de Maestría en la UNEM. Docente de aula en la Escuela Básica Villa Rosa, desde el año 2018, Porlamar.