

SABER UNIVERSITARIO

Nº 15, enero-junio 2026



Nº 15

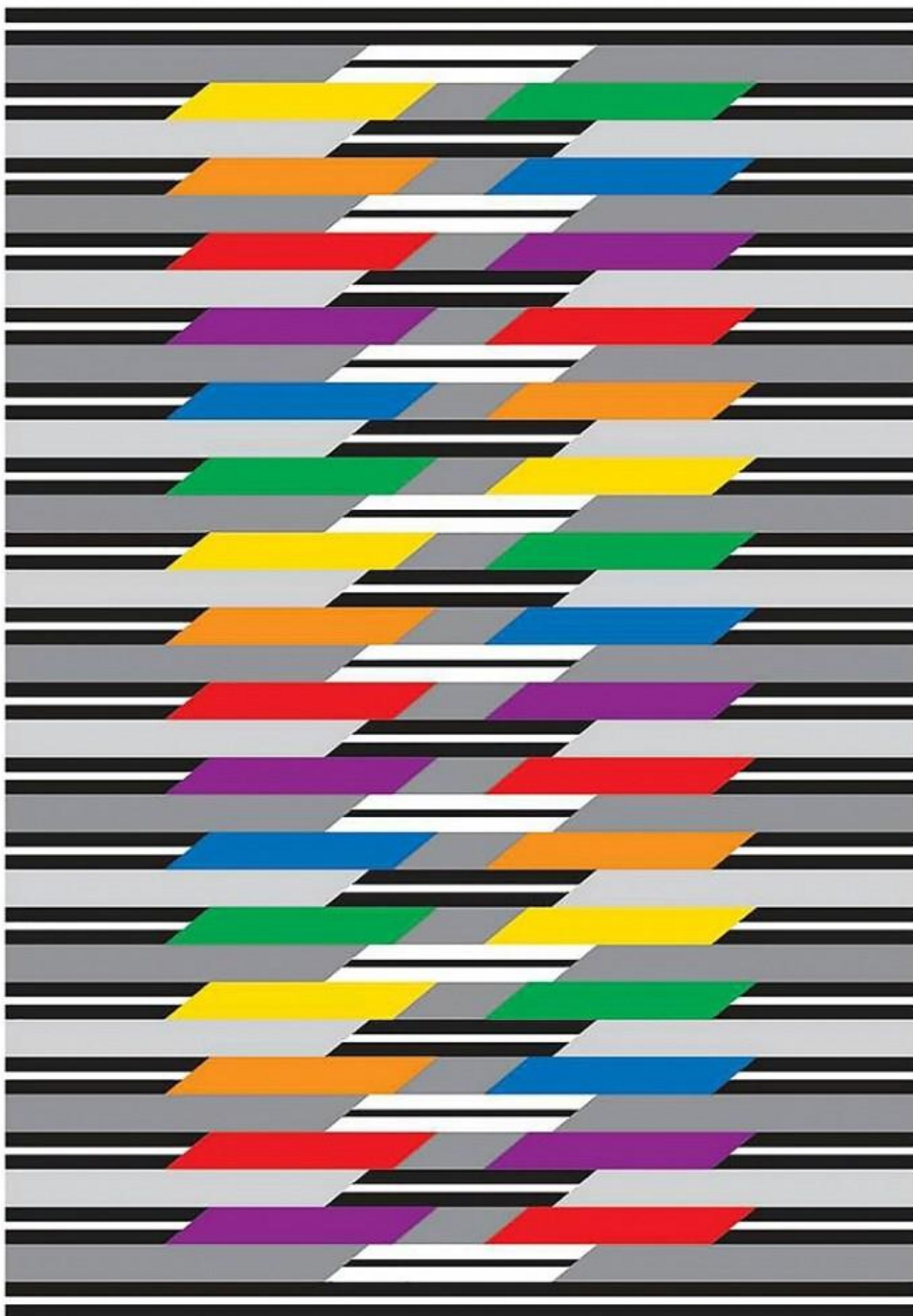


Imagen: *Fragmentación de la luz y el color*
Creación: Juvenal Ravelo

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas “Ludovico Silva”

Estado Monagas – Venezuela.



Consejo Directivo

Irdemaro Gil-Albert Almeida

Rector

Mairett Cermeño Medina

Responsable del Área

Académica

Responsable del Área

Territorial

Jesús Enrique Farías Cabello

Secretario

Equipo Editorial

Consejo de Redacción

Mairett Cermeño

Directora

Luis Peñalver-Bermúdez

Editor

Corresponsales académicas

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira REGARDIZ (Punta de Mata)

Consejo Asesor

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFE
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

Comité Científico Internacional

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

Revista Multidisciplinaria Saber Universitario

Nº 15, enero-junio 2026.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

La interacción social para una sana convivencia en los docentes del G. E. "José Francisco Bermúdez", Caicara, municipio Cedeño, estado Monagas.

Zonia Del Carmen Pinto Rivas

Universidad Nacional Experimental del Magisterio "Samuel Robinson".

E.P. "José Francisco Bermúdez"

Caicara, Venezuela

zoniapinto63@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-2901-9328>

Resumen

En el presente artículo se abordó la interacción social como elemento esencial en relación que se da entre las diferentes personas que actúan en un entorno determinado, en el que se hace evidente la manera de proceder y de relacionarse entre sí, para integrarse con otros y con los espacios que lo rodea de acuerdo con los intereses y los modos de vivir. El propósito de esta investigación es caracterizar y analizar las interacciones sociales y como son los lazos y vínculos que se dan, del personal directivo hacia los docentes, como estos interactúan entre sí. Se visualizó a través de la observación directa que la intencionalidad del comportamiento inadecuado en la interacción social del equipo directivo hacia el personal docente del G. E. "José Francisco Bermúdez". En esta institución caso de estudio se observó un ambiente tenso, donde impera el autoritarismo, las imposiciones, un comportamiento de poder, amenaza, acoso laboral; lo que genera un clima poco propicio para la motivación. Estas son esenciales en la conformación de un equipo de trabajo, para mantener una comunicación asertiva en armonía y una sana convivencia de manera pacífica y unida.

Palabras clave: interacciones, sociedad, convivencia, educación.

Abstract

This article addresses social interaction as an essential element in the relationships between different people acting within a given environment. This interaction reveals how individuals behave and relate to one another, integrating with others and their surroundings according to their interests and ways of life. The purpose of this research is to characterize and analyze the social interactions and the bonds and connections that develop between the administrative staff and the teachers, and how these groups interact with each other. Direct observation revealed the intentionality of inappropriate behavior in the social interactions of the administrative team toward the teaching staff of the "José Francisco Bermúdez" Educational Group. In this case study institution, a tense environment was observed, characterized by authoritarianism, imposition, power dynamics, threats, and workplace harassment, creating a climate unfavorable to motivation. These factors are essential for

building a work team, maintaining assertive communication, harmony, and a healthy, peaceful, and unified coexistence. Keywords: Interactions, society, coexistence, education.

Introducción

Este artículo presenta los resultados de una investigación que tuvo por objetivo primordial caracterizar las interacciones sociales que afectan las interacciones sociales para una sana convivencia en el personal docente del GE. "José Francisco Bermúdez", Caicara, municipio Cedeño. En relación a la interacción social surge una inquietud que permitió pensar, meditar y valorar al ser humano que vive, se desarrolla en el medio ambiente con el que interactúa, en un clima de sana convivencia y respeto a las ideas. Bajo esta perspectiva se aborda la problemática de interacción social en la escuela primaria del circuito Maestro "Pedro Hilarraza" a la cual pertenece el GE: "José Francisco Bermúdez", donde ocurren aspectos relacionados con el comportamiento de una inadecuada interacción social del personal directivo hacia los educadores, caso que se hizo notorio mediante la observación directa; y que invita a convocar a la reflexión permanente, en la práctica pedagógica, y a la transformación de la cultura escolar.

Para **Barrón** (2018), la institución educativa es considerada como un elemento importante en la práctica pedagógica, dado a que están conformadas por las interacciones sociales en el personal docente en el contexto social y cultural en que se desarrollan. Para Engel & Coll (2022), las interacciones sociales en el ámbito educativo están asociadas a determinados aspectos de carácter cognitivo, afectivo y relaciona, mientras que para Gallusi et al. (2020), las interacciones positivas incorporan relaciones cálidas y afectuosa comunicación abierta transmitiendo la eficacia de los docentes como fuente de apoyo para sus compañeros de estudios.

Las interacciones sociales juegan un papel fundamental en la consecución de las metas educativas, en el proceso de socialización en general, adquisición de competencia y destrezas sociales, el control de los impulsos agresivos, el grado de adaptación a las normas establecidas, la superación del egocentrismo, relativización e inclusión a la participación en las actividades escolares dentro de los horarios académicos.

Se vive en sociedades en la que es esencial la relación con los demás, somos seres sociales, por lo tanto, la interacción social es básica y más aún en dentro de las instituciones educativas, porque es dentro de ellas; donde convergen diversos tipos de culturas que puedan ayudar algunos de los procesos complejos que en ellas se producen. Por lo tanto, se le debe dar el grado de importancia a la interacción social entre las personas y grupos y al mismo tiempo que se producen en cada uno de estos como proceso fundamental para cumplir con los objetivos de todo un colectivo.

Por consiguiente, debe quedar claro que en esta institución no se trabaja para cumplir solo un requisito sino; sobre todo por la calidad educativa. Por lo tanto, el mencionado plantel

tiene calidad educativa, en todas debe dominarse que se mida y crean estrategias innovadoras donde la interacción o comunicación dependa del desempeño apropiado de los roles, donde las personas puedan comunicarse recíprocamente, si no tuvieran una conciencia razonable del rol que desempeña y de aquellos con los que pretende comunicarse.

En el caso de presentarse dentro de este colegio algunas situaciones que puedan generar alguna incomodidad o conflicto, es importante escuchar registrar y sistematizar las diferentes versiones para así favorecer la solución más conciliatoria, siempre teniendo en cuenta los intereses y necesidades del colectivo institucional, anteponiendo los intereses de la escuela sobre los intereses particulares, donde se promueva un clima escolar caracterizado por una sana convivencia y la paz.

Problema y contexto

La escuela como territorio de paz, apuntan a que todos nuestros centros educativos sean lugares seguros y profundamente democrático, donde no existan prácticas de acoso, abuso de poder, discriminación, castigos, maltratos verbales o psicológicos, ni hechos de violencias o ejercicios autoritarios. Dentro de los planteles educativos se debe tener presente las Normas y Acuerdos de Convivencia; estas deben estar bien redactadas. Cuando los Acuerdos se formalizan se construyen en reglas y leyes que establecen lo prohibido. La función principal de las reglas y normas es organizar y regular la vida social para proteger los derechos de todos los individuos y que estos gocen de una convivencia pacífica.

Para avanzar en el camino de la interacción social en colectivo y con una visión compartida hay que consolidar un clima positivo que influya sobre las actitudes de comportamiento del personal docente. La acción investigativa debe contribuir a develar problemas y mecanismos complejos de la realidad del contexto educativo, los cuales amerita diferentes puntos de vista que generen transformaciones asertivas haciendo uso de la línea que transversaliza el área de investigación: clima escolar, se valora por la calidad de las relaciones entre sus integrantes y los sentimientos de aceptación.

Se vincula al desarrollo de las condiciones que afectan el desarrollo del proceso educativo, la violencia, las practicas disciplinarias, la resolución de conflictos, el ejercicio de la autoridad, la participación y el dialogo entre otros elementos sustanciales. Esta investigación constituye, un ejercicio en este sentido, a partir de la observación directa, sistematizada y la entrevista en profundidad para procurar comprender la realidad de la interacción social para una sana convivencia en el personal docente del GE: “José Francisco Bermúdez” y como es el comportamiento o trato interactivo del equipo directivo con los educadores en los tiempos actuales.

De esta manera la investigación educativa resulta fundamental para descifrar significados e identificar problemas a partir de la comprensión, vivencia, y reflexión de las experiencias

diarias. En este sentido esta constituye uno de los lugares más apropiado para reconocer la forma como el colectivo institucional interactúa a través de la convivencia en el día a día.

Las interacciones sociales corresponden a las vivencias cotidianas que se desarrollan dentro del contexto escolar. Por tanto, las relaciones entre los docentes, están impregnadas de opciones valorativas que se ven reflejadas a través, de las interacciones comunicativas, acciones, actitudes y comportamiento. Estos, deben ser llevados a la práctica por los protagonistas del quehacer educativo. Es en las interacciones sociales, donde se puede observar, distinguir o percibir la cotidianidad en el plantel, haciendo énfasis en el discurso explícito y oculto de las relaciones de los individuos, en un determinado lugar o escenario.

Es, en dichas relaciones, donde se producen comportamientos que tienen relación con las demandas, conflictos e influencias de la sociedad y de la cultura. Desde esta perspectiva se puede descubrir la intencionalidad del comportamiento interactivo de los grupos, tomando en cuenta su espacio físico y social.

La interacción social es la manifestación mediante la cual se convoca la posterior influencia social de todo individuo. Existen varios tipos de interacciones: relaciones persona a persona; Es la existencia mutua entre las personas y la relación persona – grupo; las relaciones grupo-grupo, conflicto generalmente motivado por la competencia, cooperación entre otros; las relaciones interpersonales, relaciones directas con tomas de decisiones cognitivas seguidas de acciones concretas y relaciones cruzadas, son decisiones cruzadas seguidas de una acción expresiva. Las interacciones sociales son lazos o vínculos que existen entre las personas, son esenciales para el grupo, de tal manera que sin ella la sociedad no funcionaría, las relaciones sociales, los modos de interacción no se limitan al ámbito familiar o de parentesco, abarca y define en gran medida el ámbito escolar de como los docentes interactúan entre ellos. (Trabajo de la materia de sociedad y comunicación, realizado por José Zurita García).

Es el proceso mediante el cual los seres humanos establecen relaciones con los demás. Al realizarse este proceso los actores interpretan diferentes acciones comunicativas, sus significaciones, estructuras y asocian las reglas normativas a cualquier situación. Toda interacción social es regulada, hecha posible y se fundamenta por medio de la comunicación. (García, 2004).

En tal sentido el factor determinante de la interacción es la comunicación, la actividad del docente y su capacidad para orientar y guiar la actividad en el colectivo, Al igual que la convivencia escolar no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el lugar de trabajo, en la relación del docente con el grupo que se expresa en todos los espacios y tiempo, en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial en el desarrollo humano integral de todos los actores educativos..

Según Jiménez Romero (en Zabala Rodríguez, 2013):

La convivencia es un arte que involucra a dos o más personas que son diferentes a su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes. Exige adaptarse a los demás y a la situación (p. 84).

La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los docentes en el proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Abordar la convivencia desde la escuela como parte de la formación de los sujetos que enseñan-aprenden, posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales para aprender a ser y a convivir juntos que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y desarrollo humano. La coexistencia de los seres humanos ya está dada socialmente, pero la convivencia hay que construirla y comprende entre muchos factores un proceso enseñanza y aprendizaje.

Metodología

La metodología empleada en el trabajo de investigación está enmarcada en la Investigación, Acción, Participación, Transformadora (IAPT). Hasbún et al (2021) señalan que... “se puede afirmar que la IA surge desde la necesidad de otorgar una respuesta a problemas sociales complejos. En tal sentido, se indica que la razón de ser de este enfoque es la necesidad de actuar para cambiar las cosas”. (p. 149). Este tipo de investigación surge de la dialéctica social entre investigadores e institución educativa, que permite analizar de forma compleja sus problemas y necesidades, que a través de acciones concretas contribuyen a la creación de soluciones viables innovadoras que beneficien al personal docente de esta casa de estudio.

El instrumento de recolección de la información fue la técnica de la observación directa. Al respecto dice Arias (2006) que es ... “técnica que permite visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca dentro del plantel educativo, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos”. (p. 69).

En el desarrollo de esta experiencia los datos fueron recopilados de primera mano, se pudo captar la situación problema, captando mediante la vista el inadecuado trato interactivo por parte del equipo directivo hacia el personal docente lo que motivó a promover desde el espacio educativo una jornada educativa como: conversatorios, charlas, socializaciones, un compartir entre otras actividades con la participación de todo el colectivo institucional. Y la entrevista en profundidad, acompañada de la sistematización de los acontecimientos de las personas y del comportamiento interactivo del personal directivo y docentes. La ventaja es que tuvieron vivencias de primera mano, las cuales permitieron comprender la situación y el comportamiento del grupo del colectivo de docentes. La descripción de los acontecimientos de las personas y las interacciones entre ellas.

La información suministrada se corresponde tanto a los directivos, docentes como por los informantes claves, por medio de las diferentes técnicas implementadas se sistematizaron,

analizaron y concluyeron en pro del fortalecimiento de las interacciones entre los protagonistas del quehacer educativo.

La población constituye el objeto de la investigación es el elemento fundamental de la misma y de ella se tomó la información requerida para el referido estudio. Está definida por Hernández, Fernández y Baptista (2019), como " la unidad de análisis constituida por personas, organizaciones e instituciones entre otra, sobre las cuales se realiza el estudio que es objeto de medición". En el desarrollo metodológico se contó con una matrícula general de la institucional conformada por 54 docentes, 500 estudiantes, 470 padres y representantes, además de 26 ambientalistas y 4 vigilantes.

Muestra: Según Hernández, Fernández Baptista (2015). "Es el subconjunto de la población del cual se recogen los datos y debe ser representativo de la población", (pag. 236). De allí el presente trabajo, debido a que la población es pequeña se tomó un total de: 2 directivos, 12 docentes que atienden 12 secciones de la II etapa en el GE. "José Francisco Bermúdez", se seleccionó la muestra de manera de forma aleatoria, para evitar sesgos o subjetividades en su escogencia. De aquí en adelante se les domino grupos primarios, definidos como..."aquel en que las relaciones interpersonales se llevan a cabo directamente y con frecuencia. Estas suelen realizarse en un plano más íntimo y existe mayor cohesión entre sus miembros". (Barrantes, 2016, p. 216).

Los instrumentos de recolección fueron la observación sistematizada y la entrevista en profundidad, acompañada de la sistematización de los acontecimientos de las vivencias diarias del personal docente dentro de la institución educativa. La ventaja fue que se tuvieron vivencias de primera mano, las cuales permitieron comprender la situación y el comportamiento del grupo. El objetivo fundamental de la técnica cualitativa es la descripción de los grupos sociales, personas o escenas culturales mediante la vivencia de sus experiencias en el contexto o en un grupo o institución, con el fin de captar su propia realidad.

Este trabajo de investigación estuvo dirigido fundamentalmente al personal docente del GE: "José Francisco Bermúdez", perteneciente al Circuito Maestro" Pedro Hilarraza", surge de los resultados obtenidos durante los acompañamientos en sus respectivos espacios, donde se observó que muchos de ellos tenían dificultad para generar un clima de participación a través del trabajo colaborativo.

Resultados y discusión

A través de la información aportada por el colectivo de la institución, se inicia un trabajo de recopilación de información sobre la práctica inadecuada interacción social entre el personal directivo y docente, procediendo a sistematizar, organizar y estructurar la información. Estas interacciones conforman un conjunto de disposiciones que reflejan la incidencia de los estados intencionales: deseos, creencias, conocimientos y compromisos, comportamientos

entre pares, la actitud, propias experiencias de aprendizajes y las relaciones en el colectivo institucional., se debe generar un clima donde se discutan, argumenten y defiendan puntos de vistas; dar oportunidades para el trabajo en equipo, orientados en las confrontaciones, aunando capacidades e intereses, ayudando a la toma de decisiones colectivas, estimulando al dialogo, valorando la responsabilidad y solidaridad en las tareas comunes. Se puede mejorar un ambiente escolar haciendo de la interacción social un pilar para el éxito, tanto a nivel de enseñanza como de convivencia, donde se valore el trabajo de los compañeros y se ofrezca apoyo. Es crucial para mantener un clima de trabajo positivo, para reducir el estrés y mantener estable el estado emocional del personal docente. La interacción mejora cuando se establecen canales de comunicación claros, abiertos, bidireccionales, lo que reduce malentendidos y fortalece la confianza en el personal. Los docentes deben cultivar la empatía, el respeto y la escucha activa para mejorar sus relaciones interpersonales y crear un ambiente laboral armónico.

Conclusiones

El análisis de la interacción social entre el director y maestro de la institución nos hace poder formular las siguientes conclusiones:

La sistematización realizada en el aporte informativo del colectivo institucional da cuenta que entre el personal directivo y el docente coexisten en sus prácticas sociales, considerables falencias, que se evidencian en la manifestación de estados intencionales -deseos, creencias, conocimientos y compromisos- que influyen de manera negativa los comportamientos entre pares, en las actitudes individuales y en las relaciones de la comunidad educativa hacia adentro. Esta es una realidad que reclama una intervención consciente y planificada dirigida a modificar tales dinámicas.

Propiciar un clima institucional que fortalezca la discusión, la argumentación y la defensa de las ideas, es una condición necesaria para el fortalecimiento de la convivencia profesional. El trabajo en equipo como ámbito de construcción y confrontación de ideas, posibilita la articulación de capacidades e intereses, promueve la toma de decisiones colectivas y coadyuva al diálogo como herramienta para el trabajo pedagógico, y fortalece valores como la responsabilidad y la solidaridad en la realización de las labores comunes.

Cuando la interacción entre las personas implica ser tratada como un eje estratégico de la vida escolar, se traduce en una ventaja para el mejoramiento del clima escolar en sus dos vertientes básicas: la enseñanza-aprendizaje y la convivencia en la escuela. Considerar el trabajo profesional de los colegas y brindar apoyo mutuo no es simplemente una práctica de cortesía, sino un funcional que afecta directamente la calidad de las oportunidades educativas y la fuerza del organismo institucional.

El mantener ambiente laboral positivo en los docentes está relacionado con la satisfacción emocional del docente. La interacción social positiva es un factor de protección frente al

estrés laboral y promueve el bienestar emocional de los profesores, que a su vez está correlacionado con la calidad del desempeño en su aula. Por lo tanto, prestar atención a la dimensión relacional del trabajo docente no es un tema secundario, sino una prioridad.

Contar con un sistema de comunicación claro, abierto y bidireccional se presenta como un requisito base para una mejor interacción entre los trabajadores. La ausencia o insuficiencia que existan de tales vías de comunicación fomenta malentendidos, mina la confianza institucional y engendra conflictos que se pueden evitar. En cambio, una comunicación bien organizada puede lograr que sean más profesionales las relaciones laborales y la cultura organizacional se torne más transparente y de colaboración.

La práctica docente para un desarrollo de competencias socioemocionales –en especial la empatía, el respeto y la escucha activa– es un camino ineludible para favorecer las relaciones interpersonales en el trabajo. Estas competencias no brotan de manera natural, sino que necesitan ser promovidas, modeladas y mantenidas institucionalmente, de manera que su crecimiento se convierta en parte de la formación continua del personal y de la identidad organizacional de la institución.

Referencias

- Arias, F. (2015). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Texto, C.A.
- Asamblea Nacional. (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial* No. 36.860.
- Barrantes, Rodrigo. (2002). *Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cuantitativo y cualitativo*. EUNED.
- Barrón, D. (2018). *Gestión en la práctica de hábitos saludables que mejora aprendizajes en niños y niñas de la institución educativa pública 546-Sicaya* (trabajo de grado). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Engel, A., & Coll, C. (2022). Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 225-242.
- Galliussi, J., Perondi, L., Chia, G., Gerbino, W., & Bernardis, P. (2020). Inter-letter spacing, inter-word spacing, and font with dyslexia-friendly features: testing text readability in people with and without dyslexia. *Annals of Dyslexia*, 70(1), 141–152. <https://doi.org/10.1007/S11881-020-00194-X/FIGURES/3>
- Hasbún, L., David, S., Vásquez, C., & Gonzalo, H. (2021). Investigación Acción Participativa: vinculación con la epistemología del sujeto conocido, desarrollo histórico y análisis de sus componentes. *Espacio Abierto*, vol. 30, núm. 3, 2021, Julio-Septiembre, pp. 145-168.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2015). *Métodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill.

Jarcia, M. R. (2004). La comunicación como base para la interacción social. Aportaciones de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Contemporânea (Título não-corrente)*, 2(2), 53-71.

Zabala Rodríguez, N. E. (2013). *Formación de líderes solidarios para el fortalecimiento de la convivencia en las instituciones niño Jesús de Praga y sagrada familia de Ibagué*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD de Colombia

Síntesis curricular

Zonia Del Carmen Pinto Rivas. Licenciada en educación integral, menciones sociales, UNESR, 1.998. Especialista en planificación y evaluación de la educación, CIPPSV, 2008. Magister en ciencias, mención: planificación y evaluación de la educación. CIPPSV, 2018. Especialista en dirección y supervisión educativa, UNEMSR, 2022. Actualmente en espera de acto de grado para recibir el título de magister en dirección y supervisión educativa, 2026.