

SABER UNIVERSITARIO

Nº 15, enero-junio 2026



Nº 15

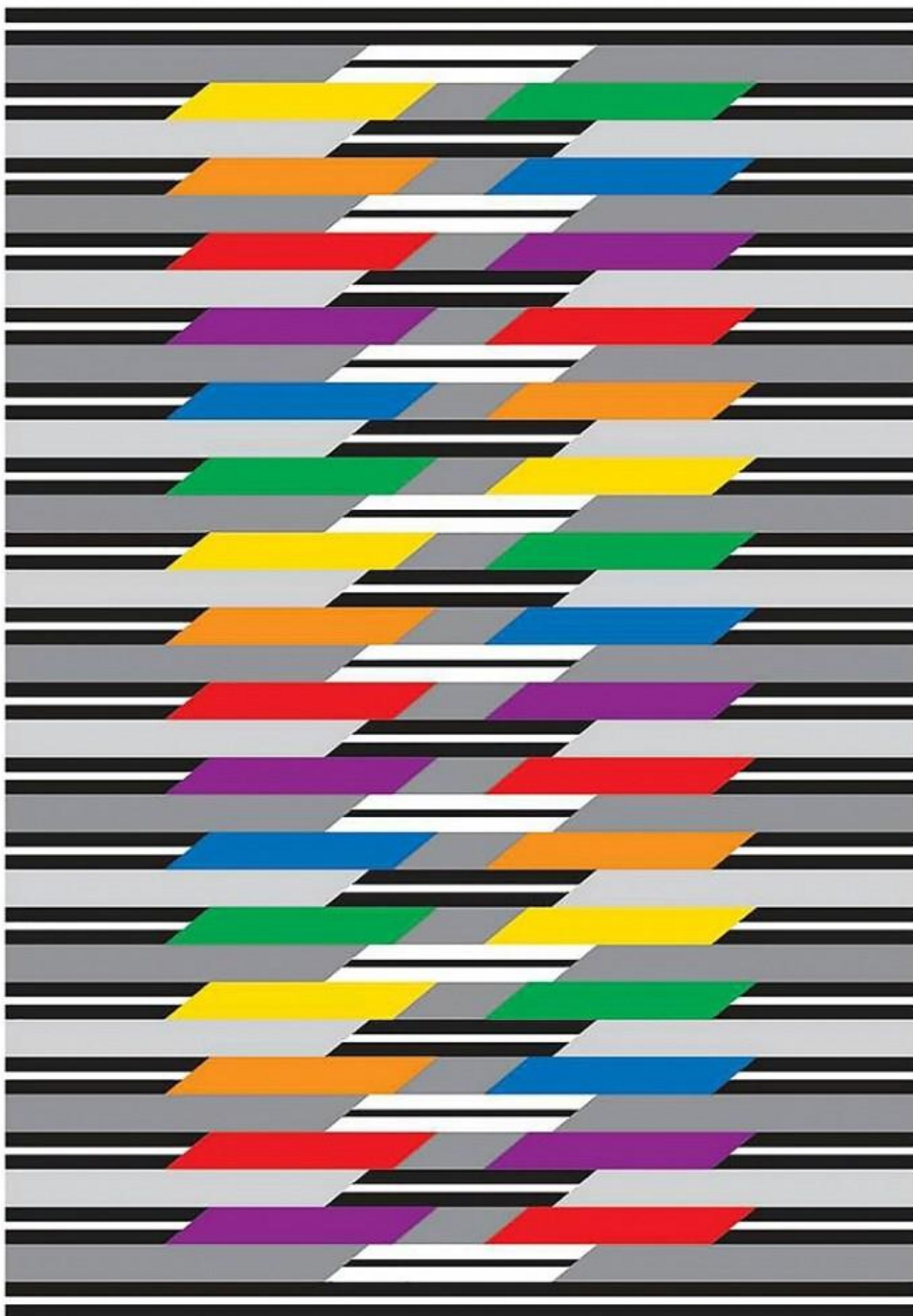


Imagen: *Fragmentación de la luz y el color*
Creación: Juvenal Ravelo

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas “Ludovico Silva”

Estado Monagas – Venezuela.



Consejo Directivo

Irdemaro Gil-Albert Almeida

Rector

Mairett Cermeño Medina

Responsable del Área

Académica

Responsable del Área

Territorial

Jesús Enrique Farías Cabello

Secretario

Equipo Editorial

Consejo de Redacción

Mairett Cermeño

Directora

Luis Peñalver-Bermúdez

Editor

Corresponsales académicas

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira REGARDIZ (Punta de Mata)

Consejo Asesor

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFE
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

Comité Científico Internacional

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

Revista Multidisciplinaria Saber Universitario

Nº 15, enero-junio 2026.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

La comunicación asertiva como estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en la escuela

Maira Alejandra Medina Hernández

Unidad Educativa Nacional "Miguel Suniaga"

La Guardia, Nueva Esparta, Venezuela

mairaamh536@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-7758-6810>

Resumen

La comunicación asertiva puede considerarse como un modelo de relación interpersonal útil para establecer relaciones satisfactorias y gratificantes tanto con uno mismo como con los otros. En el diagnóstico realizado puedo evidenciar la poca comunicación y cooperación de un sector del grupo social a las actividades que se dan, con descalificaciones, reproches y confrontaciones que generan un clima poco favorable. La finalidad del estudio fue elaborar una propuesta de estrategias que facilitara las relaciones interpersonales en todo el alumnado que compone la Unidad Educativa Nacional "Miguel Suniaga" y con el que logramos transformar la práctica educativa. La metodología aplicada fue la Investigación Acción Participativa y Transformadora (IAPT), desde un paradigma socio-crítico. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la observación participante y como instrumentos el guion la entrevista. Las unidades de estudio están constituidas por sesenta (60) docentes. La aplicabilidad del plan de acción permitió la modificación de conductas de un colectivo, se logró un ambiente de trabajo en armonía que constituye un factor clave en la formación integral de todos los participantes.

Descriptor: comunicación asertiva, relaciones interpersonales, clima escolar.

Abstract

Assertive communication can be understood as a model of interpersonal relationships that allows for the establishment of rewarding and satisfying relationships with oneself and others. The diagnostic assessment revealed a lack of communication and participation within a group of teachers in planned activities, characterized by disparaging remarks, reproaches, and confrontations, creating an unfavorable atmosphere. The objective of this research was to design a series of strategies to improve interpersonal relationships among the entire staff of the "Miguel Suniaga" National Educational Unit, thereby transforming teaching practices. The methodology employed was Participatory and Transformative Action Research (PTRA), considered within a socio-critical framework. Data collection utilized participant observation, and interview guides served as instruments. The study group consisted of sixty (60) teachers. The implementation of the action plan resulted in a

modification of the group's behavior, fostering a harmonious work environment, a key factor in the holistic development of all participants.

Keywords: assertive communication, interpersonal relationships, school climate.

Introducción

El ser humano siempre ha sido eminentemente social; siempre ha necesitado relacionarse a través de grupos en diferentes espacios, tanto hombres como mujeres para sobrevivir, crecer y desarrollarse. La escuela tiene una función social, y la comunicación es un principio fundamental pues es, considerada como un proceso en la cual se intercambian mensajes, en ese intercambio de mensajes e ideas son muchos los problemas que se pueden resolver, puesto que en ella se encuentra también el proceso de mediación, el cual permite lograr la resolución de conflictos.

El proceso de comunicación es una dinámica que se da a lo interno de las relaciones humanas, de acuerdo a Bandeira (2009) “cotidianamente los seres humanos establecen relaciones, donde les corresponde afrontar diferencias de enfoques, de ideologías, de intereses, de métodos” (p. 32). Al estudiar las organizaciones, en las cuales el factor humano es de importancia vital, se observa que la comunicación es un aspecto básico en las relaciones y aspectos, en tanto que ella es una forma de integración singular que permite a los seres humanos la participación en comunidad, teniendo presente las actividades correlativas de los semejantes.

La comunicación es de vital importancia dado que brinda la oportunidad a todos los actores del proceso educativo a compartir, entenderse y respetarse unos con otros, pero no se debe olvidar que para lograr esto se debe poner en práctica una escuela activa, con esta habilidad se muestra a la persona que su mensaje es entendido y comprendido. Si el colectivo institucional toma en cuenta lo antes expuesto, le resultará más fácil integrarse o motivar a participar en los procesos educativos. En el marco de lo expuesto, Vargas et all (2023) señalan que

La comunicación asertiva es otro de los elementos indispensables en el proceso de interacción social, ya que a través de la empatía que se genera entre los miembros de la colectividad se lograrán cada uno de los propósitos. En especial, aquellos que estén direccionados hacia el trabajo grupal y el progreso social. (p. 8).

La comunicación es un proceso que influye en el comportamiento de una persona, puesto que actúa como estímulo en la reacción del otro, ocurre como vía no verbal, en este caso a través de gestos faciales la mirada, el tono de voz, por ello es importante aprender a entenderse con los demás y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Sin duda al relacionarse los grupos y convivir, se generan algunos problemas que difícilmente se pueden resolver con acciones individuales; se requiere del aporte de cada una de las partes

y el consenso para el éxito comunitario. Es decir, se necesita de una comunidad de esfuerzos para superar la difícil situación y lograr el desarrollo.

A fin de diagnosticar la comunicación asertiva en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de la U.E.N. “Miguel Suniaga” de la población de La Guardia, municipio Díaz, se procedió a la aplicación de una metodología investigación acción participativa y transformadora, para ello se procedió a realizar la observación participante evidenciándose, conductas inadecuadas como falta de respeto, gritos y groserías, ambiente escolar tóxico, poca participación y cooperación en el trabajo en equipo, generando un clima desfavorable lo cual llega a originar problemas al relacionarse con los demás, mostrando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, trayendo como consecuencia un clima escolar mal sano y poco afectivo. De acuerdo a ello, se formula la problemática de estudio a través de la siguiente interrogante. ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales a través de la comunicación asertiva? La cual me llevó a plantear el propósito general del presente estudio Implementar Estrategias Comunicacionales y Asertivas para el Mejoramiento de las Relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Nacional “Miguel Suniaga”.

Referencias teóricas

Teoría de las inteligencias

Es un modelo de concepción de la mente desarrollado por Howard Gardner (1983) que sostiene que al igual que existen muchos tipos diferentes de problemas a resolver, también existen distintos tipos de inteligencia. Hasta el momento, Howard Gardner y su equipo en la Universidad de Harvard han reconocido ocho categorías diferentes: lingüístico-verbal, lógico-matemático, viso-espacial, musical, corporal-kinestésico, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

Según Pérez (2025):

La inteligencia interpersonal ayuda a las personas a comprender las perspectivas de los demás, resolver conflictos y construir relaciones colaborativas exitosas aplicando habilidades como la empatía.

Es una de las ocho inteligencias identificadas por Howard Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples, y resulta altamente deseable en líderes y directivos, psicólogos y terapeutas, trabajadores sociales y profesionales de la educación. (parr. 1).

Cabe señalar que se nos permite decir que podemos ver cosas de otras personas a través de este aliento y más allá de lo que sienten poder tomar.

La inteligencia interpersonal mide qué tan bien podemos identificarnos con otras personas. En gran número de persona que laboran con grupos masivos esta es una inteligencia muy provechosa. Su capacidad para darse cuenta y comprender la situación y las preocupaciones de otras personas será mucho más gran (y desarrollada) inteligencia interpersonal. La inteligencia intrapersonal y la interpersonal componen la inteligencia

emocional y ambas son determinantes en nuestra capacidad para dirigir adecuadamente nuestra propia vida y hacerlo con satisfacción.

En el ámbito escolar, esta inteligencia posibilita el establecimiento de vínculos saludables entre los quehaceres de los trabajadores que habitan institucionalmente los días de los quehaceres de la vida en las instituciones educativas, con lo cual se consiguen evitar las permanentes agresiones que se dan, la marginación, las actitudes disruptivas, entre otras problemáticas que afectan el escenario escolar y que son provocadas por la deficiencia de habilidades sociales de los trabajadores.

Goleman, (1998) señala que

Los retos adaptativos más determinantes para la supervivencia de una especie, son los que acaba de determinando los cambios evolutivos. La coordinación de un grupo -ya se trate del equipo de trabajo de una empresa o de una horda de homínidos- exige un alto nivel de *inteligencia social* que la capacidad de interpretar y desenvolverse adecuadamente en el mundo de las relaciones. (p. 224).

Según el autor la inteligencia social es la comprensión profunda de la influencia que las relaciones tienen en nuestra vida y en la de los demás. Es la parte de nuestra inteligencia que se utiliza para relacionarnos con efectividad con la gente que nos rodea.

Comunicación asertiva

La comunicación asertiva es la capacidad de conectarse adecuadamente con otros; Es la capacidad de escuchar y ser escuchado, entendido y comprendido respeto y respeto; A través del diálogo, expresar sentimientos, opiniones, afecto por uno y por el otro. La comunicación permite conocer e identificar las apreciaciones del individuo, los sentimientos, emociones que facultan para interpretar un proceso que favorece la espontaneidad y el desarrollo de la investigación en los seres humanos, exponiendo las divergencias del ser humano. Sobre el particular, Moles (2008), define la asertividad en la comunicación como "la expresión honesta y funcional de las emociones y sentimientos dirigidos a otras personas de tal forma que se respeten los límites de derecho de cada quien" (p. 225).

Este concepto, parte de la premisa que la aserción supone un repertorio de habilidades sociales en las cuales el individuo no sólo es espontáneo en la expresión de sus necesidades, sino que logra realizarlas sin gasto emocional innecesario, es decir, utilizando las respuestas mínimas necesarias. Es importante señalar, que la comunicación asertiva es una herramienta que favorece al profesional de la docencia en su rol laboral. Igualmente, el docente manejando su dinámica comunicativa a través de la asertividad accederá a nivel personal y profesional funcionar conductualmente de forma operativa, de manera libre para manifestarse mediante palabras y actos adecuados con sus semejantes, con

metas y prioridades que le lleven a la autorrealización, es decir, que se haga siempre valer y respetar sin violar los derechos de los demás.

Clima escolar

Se han hallado diversas definiciones de clima escolar, entre ellas el clima escolar es un concepto complejo sobre el que intervienen e interactúan múltiples factores de carácter social, psicológico y educativo. Las percepciones positivas que estudiantes y profesores tienen sobre la clase y sobre la interrelación de apoyo, aceptación, conciencia y amor.

Según Cere (1993, citado en Cornejo y Redondo 2001) señala que el clima escolar:

Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos (p. 3).

El clima escolar se entiende por las percepciones que los sujetos tienen sobre las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (aula o nivel escolar) y el contexto o marco en el que ocurren estas interacciones. Un clima escolar positivo permite que la persona se sienta acompañada, segura, querida, tranquila y fomenta su desarrollo. Esto repercutirá en el aprendizaje y en el establecimiento de relaciones positivas. El hecho de potenciar un buen ambiente escolar favorece una convivencia sana.

Las relaciones interpersonales

Según Mosquera (2010):

Las relaciones interpersonales consisten en la relación recíproca entre dos o más personas e involucra entre otros aspectos los siguientes: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de la persona. De allí que las personas por la condición de seres humanos estamos llamados a vivir en sociedad y por dicha circunstancia, durante el ciclo vital se establece o construye un marco de relaciones interpersonales, a través de las cuales es posible compartir afectos, sentimientos, emociones, pensamientos, deseos, intereses, necesidades, ideas, entre otros, aspectos estos de suma importancia para el desarrollo de sanas relaciones fundadas en el autoconocimiento y el reconocimiento al otro. (p. 117).

Es decir que en las relaciones interpersonales las conductas son afectadas por el comportamiento de las personas entre sí, en el campo dinámico donde interactúan.

Las relaciones interpersonales tienen un papel preponderante en el desarrollo del individuo. Son fundamentales para la adaptación con nuestro entorno y crecimiento

personal, se encuentran presente desde el momento que nacemos, hasta nuestro fallecimiento. Asimismo, tienen un lugar significativo en nuestro trabajo, puesto que estas implican gestionar emociones positivas y negativas. Gestionar una relación significa enfrentarse a sucesos desagradables y también a sucesos emocionantes, una relación significa también negociar las formas de vida e interacción en su conjunto para acomodar las propias necesidades y las necesidades de la otra persona.

Metodología

El diseño utilizado en el presente estudio, corresponde a una Investigación Acción, Participativa y Transformadora, la cual en ámbito educativo consiste en asegurar una comprensión cada vez mayor de los procesos que genera la práctica, permite enriquecerla, mejorarla y transformarla. Elliot (1990) indica que la Investigación-Acción Participativa Transformadora (IAPT) reconoce la subjetividad y toma en cuenta los sujetos actores del hecho social, asume tres dimensiones: investigación, formación y acción. Álvarez & Álvarez (1996) expresan que

La Investigación Acción Participativa es un enfoque investigativo, una metodología de investigación y aprendizaje colectivo de las realidades humanas, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orientan a estimular la práctica transformadora y el cambio social. Como enfoque se refiere a una orientación teórica (filosofía, marco teórico) entorno a como investigar; y como metodología, hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación-estudio científico diferente a la investigación tradicional. (p. 232).

En este caso constituye una forma pedagógica en la que investigadores y con investigadores se convierten en estudiosos de su propia acción laboral y personal. Y es que la acción y reflexión están dialécticamente relacionadas con el proceso de investigación se rompe con la dicotomía separatista teoría/practica presentando un estilo democrático en el modo de hacer investigación y con una perspectiva comunitaria.

El enfoque metodológico posibilita una visión del profesor como sujeto reflexivo, que se interroga a sí mismo y a su contexto, en el sentido que se facilita la discusión franca con el objetivo de optimizar la praxis y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se trata de un proceso en donde se combina análisis teórico y praxis, lo que posibilita educar a la población, crear conciencia crítica de la misma de su realidad, su empoderamiento, reforzar y ampliar sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

La finalidad de la IAPT es cambiar la realidad y afrontar los problemas de una población a partir de sus recursos y participación. En la investigación-acción participativa y transformadora, las líneas de investigación se conforman a partir del enfoque socio crítico de la misma, como referentes teóricos amplios que ordenan, orientan y desencadenan actividades de investigación en forma cooperativa y colectiva que contribuyen a organizar, planificar y construir en forma perspectiva y prospectiva el conocimiento.

En vista de lo señalado en el marco de esta perspectiva del conocimiento, como producto de la relación interpeladora entre la práctica concreta y la teoría se asume este estudio dentro de la línea de investigación clima escolar. Una vez que se ha formulado el problema de investigación, se han definido los objetivos de la misma y se han establecido las bases teóricas que orientan y sustentan el análisis de manera precisa, para indicar los tipos de datos que se requieren indagar y recopilar, debiéndose seleccionar los distintos métodos y las técnicas que posibilitan obtener la información requerida. En este caso se utilizaron técnicas e instrumentos de recogida de información las metódicas necesarias para el alcance de los datos y profundizar en ellos. Para la recolección de la información se utilizó técnica de observación participante

El instrumento de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación fue el diario de campo para registrar las observaciones que sirvieron para describir el trabajo cooperativo, comunicación y buen trato de todo el colectivo empleadas para el fortalecimiento del clima escolar y valorar la actitud de ellos con respecto a sus relaciones interpersonales y sociales en la institución. De igual manera se utilizó el guion de entrevista. Los informantes claves dentro de esta investigación fueron los 8 docentes que laboran en la U.E.N. "Miguel Suniaga".

Análisis e interpretación de los resultados

Según las respuestas emitidas por los docentes en cuanto a la definición de la comunicación asertiva la, mayoría acertaron que es la comunicación donde se toman los puntos de vistas de los demás, respetando las opiniones del otro sin ofender a nadie donde prevalece el respeto mutuo. En cuanto a los factores que influyen en el desarrollo de un buen clima escolar, todos coincidieron en la falta de comunicación, el mal trato entre el colectivo, apatía, falta de convivencia, los malos comentarios de pasillo y descontento laboral. Referente a la importancia de la comunicación asertiva sus respuestas, coincidieron que es de suma importancia para la escuela, puesto que, si se pone en práctica tomando en cuenta a todo el personal comenzando por el tren directivo, el clima escolar en la institución mejoraría en gran medida.

Así mismo en su totalidad señalaron que para que exista un buen clima escolar en la institución se deben de poner en práctica actividades donde participe todo el personal que labora en la institución, sugiriendo actividades como como un día de convivencia, juegos deportivos, compartir, talleres sobre relaciones interpersonales, trabajo en equipos y colaborativo, salidas pedagógicas y entre otros que coadyuven al mejoramiento de un clima escolar sano y armónico.

En cuanto al manejo de la situación comunicacional entre sus compañeros de trabajo acotaron, que pocas son buenas, pero otras no tan buenas, siendo la segunda la que prevalece puesto que en reiteradas oportunidades terminan discutiendo por la falta de

respeto, el mal trato verbal, chismes de pasillo, llegando a un punto de llamadas de atención por parte del directivo, y supervisor. Valoran el clima escolar Institucional tóxico, poco satisfactorio, de lo último donde nadie es amigo de nadie, es por ello que para dar solución a esta situación se hace necesario diseñar e implementar una serie de estrategias que permitan fortalecer las relaciones interpersonales, así como el clima en el ambiente escolar.

Luego tomando en cuenta la población del estudio, se elaboró un plan de acción con la finalidad de Implementar la comunicación asertiva como estrategia pedagógicas para fortalecer las buenas relaciones interpersonales, el mejoramiento del clima escolar de La U.E. “Miguel Suniaga” y con el propósito de realizar charlas o conversatorio acerca de la importancia de la comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito educativo, promover el trabajo en equipo y cooperativo, el compañerismo, ayudarse entre ellos, cumplir con las actividades, y a su vez alcanzar la participación activa de todo el personal que labora en la como principales objetivos en las planificaciones diarias.

Entre las estrategias aplicadas y sus resultados se pueden mencionar: Taller para abordar el tema comunicación asertiva, taller de intercambio de experiencia la comunicación asertiva, actividad lúdica de relaciones Humanas para descubrir las habilidades del colectivo de la institución, actividad grupal para mejorar las relaciones interpersonales entre el colectivo, actividad grupal para promover la armonía en las relaciones interpersonales del colectivo, cabe destacar que en cada una de estas estrategias se desarrollaron estrategias pedagógicas como: Dinámica pasivo, agresivo y asertivo, dinámica Test de Asertividad, dinámica Descubre tus súper poderes, dinámica la comunidad de vecinos.

Entre las cuales se observó durante su ejecución gran receptividad entre los participantes, permitiendo de esta manera obtener resultados positivos, puesto que el colectivo trabajaba en equipo, se ayudaban aceptando las opiniones y sugerencias de sus compañeros de trabajo, la comunicación mejoró de una manera efectiva, aumentó la responsabilidad y compromiso hacia las funciones que le competen a cada uno. En general, se observó un cambio de sus actitudes entre todo el personal que labora en la institución, del mismo modo, cabe considerar que también fue significativo el cambio de actitud de los padres madres y representantes que hacen vida en esta casa de estudio, además están pendiente de cualquier actividad o situación poniéndose a la disposición de la escuela, obteniendo como resultado final la transformación de la práctica pedagógica.

Conclusiones

Durante la aplicación del plan de acción lo más apreciativo fue la participación del colectivo, de igual forma la integración del resto de los docentes, lo que significa que el plan de acción tuvo gran efectividad permitiendo mejorar las relaciones interpersonales entre el colectivo, puesto que por su parte los docentes se mostraron muy interesados en

participar en esta actividad, cosa que es difícil de lograr en algunos colegas que mayormente se muestran renuentes en realizar actividades prácticas. Esto contribuyó en mejorar las relaciones interpersonales, mostrando interés y agrado en el trabajo en equipo y cooperativo.

Según la interacción teórico-práctica puede afirmarse que la sinergia y empatía entre las acciones desde la investigación acción participativa y transformadora contribuyó a modificar la realidad de la escuela como proceso de investigación, en tal sentido la IAP consiste en una metodología a través de la cual los investigadores pueden realizar un análisis participativo, donde los actores involucrados se convierten en los protagonistas del proceso para construir conocimiento de la realidad relativa al objeto de estudio, en la identificación de los problemas y necesidades y en la formulación y desarrollo de opciones y soluciones. También se trató de responder a la diversidad de necesidades planteadas por los participantes en estos talleres y actividades.

De igual forma, la comunicación jugó un papel primordial en todo el proceso de investigación acción participativa porque abrió muchos canales de asertividad y disposición en el colectivo de querer participar activamente sin pena, ni reproches, mostrando interés y agrado en el trabajo en equipo y cooperativo. En este sentido Moles (2008), define el asertividad en la comunicación como "la expresión honesta y funcional de las emociones y sentimientos dirigidos a otras personas de tal forma que se respeten los límites de derecho de cada quien" (p. 225).

Cabe mencionar la importancia de que en toda gestión escolar la prioridad debe ser que todo el personal que labora en la institución trabaje en un espacio donde se entablen relaciones interpersonales positivas, permitiendo un agradable clima escolar de respeto y compañerismo. Los conflictos que se puedan presentar en el interior de la institución resolverlos de manera efectiva y eficaz. Los directivos han de fomentar en la institución reuniones periódicas de carácter pedagógico, académico y administrativo en las que todos los miembros del colectivo institucional puedan dar a conocer sus ideas y sugerencias al directivo, fomentando vínculos más directos y fluidos entre empleados y dirigentes, lo que hará que se propicie un mejor clima escolar y una mayor calidad en los procesos y funciones educativas de la institución. En palabras de Goleman, (2006) "trata de la capacidad humana para gestionar nuestras emociones para establecer relaciones positivas" (p.38).

Se hace necesario acotar que lo anteriormente señalado me permitió obtener como resultados significativos poniendo en práctica estrategias comunicacionales y asertivas mejorando en gran medida las relaciones interpersonales y a su vez el clima escolar. Se sugiere, asimismo, tomar en consideración la implementación de prácticas vivenciales asertivas a partir de la experiencia laboral y de un conocimiento propio sobre sus valores, sentimientos y acciones. Nos queda a nosotros como docentes continuar implementado día a día estrategias comunicacionales asertivas y efectivas que nos ayuden a encaminar a

todos los que hacen vida en nuestra institución por el camino de un buen clima escolar hacia el mejoramiento de la calidad educativa.

Sugerencias al director de la institución para programar y realizar por lo menos dos veces al mes conjuntamente con el colectivo de formación talleres y mesas de trabajo donde participe toda la comunidad educativa, para fomentar la convivencia de grupo mediante el trabajo cooperativo, poseer un perfecto dominio emocional, ser ecuánime y justo en la valoración del trabajo del personal a su cargo y mantener el mejor ambiente en las relaciones humanas con sus compañeros de trabajo a través de estrategias comunicacionales efectivas y asertivas donde se evidencie los valores el respeto mutuo, buenas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, derechos individuales y un clima escolar positivo.

Referencias

- Álvarez, C. & Álvarez, A. (2007). La investigación Acción Participativa como Instrumento para la resolución de problemas sociales. *ANUARIO*, (30), 225-252.
- Bandeira, M. (2009). *Validación de las escalas de habilidades sociales, problemas de conducta y competencia académica (SSRS-BR)* para la enseñanza primaria. Psicología: Teoría y Research.
- Cornejo; R. y Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.* www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro249/
- Elliot, J. (1994) *La investigación - acción en educación*. Segunda edición. Ediciones Morata, SL.
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Morata
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós. S.A.
- Hera, L. (1983) *Manual de relaciones humanas*. Edicol.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2006) *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Hurtado, I y Toro, J. (2006). *“Paradigma y métodos de investigación en tiempos de cambios”*. Edición Episteme Consultorios Asociados. C.A
- Ley Orgánica de Educación (2009). Caracas Venezuela. http://www.me.gob.ve/ley_organica.pdf
- Moles, J. (2008). *Psicología conductual*. (3ra, Edición). Caracas, Venezuela: Editorial Greco
- Silva. L. (2010). *La comunicación eficaz*. Ediciones Urano.
- Mosquera, H. E. (2020). Relaciones interpersonales en contextos educativos. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 1, (2), pp. 112-132. <https://redip.iesip.edu.ve/ojs/index.php/redip/article/view/23>
- Pérez, M. (2025). Inteligencia interpersonal: qué es, habilidades y cómo mejorarla. <https://smowl.net/es/blog/inteligencia-interpersonal/>

Vargas Castillo, C. A., Hernández Martínez, C. E., & Guillén Hernández, P. I. (2023). La interacción social como elemento del proceso educativo en educación media superior. *Transdigital*, 4(8), 1–10. <https://doi.org/10.56162/transdigital271>