

# SABER UNIVERSITARIO

Nº 16, julio-diciembre 2026



## Nº 16

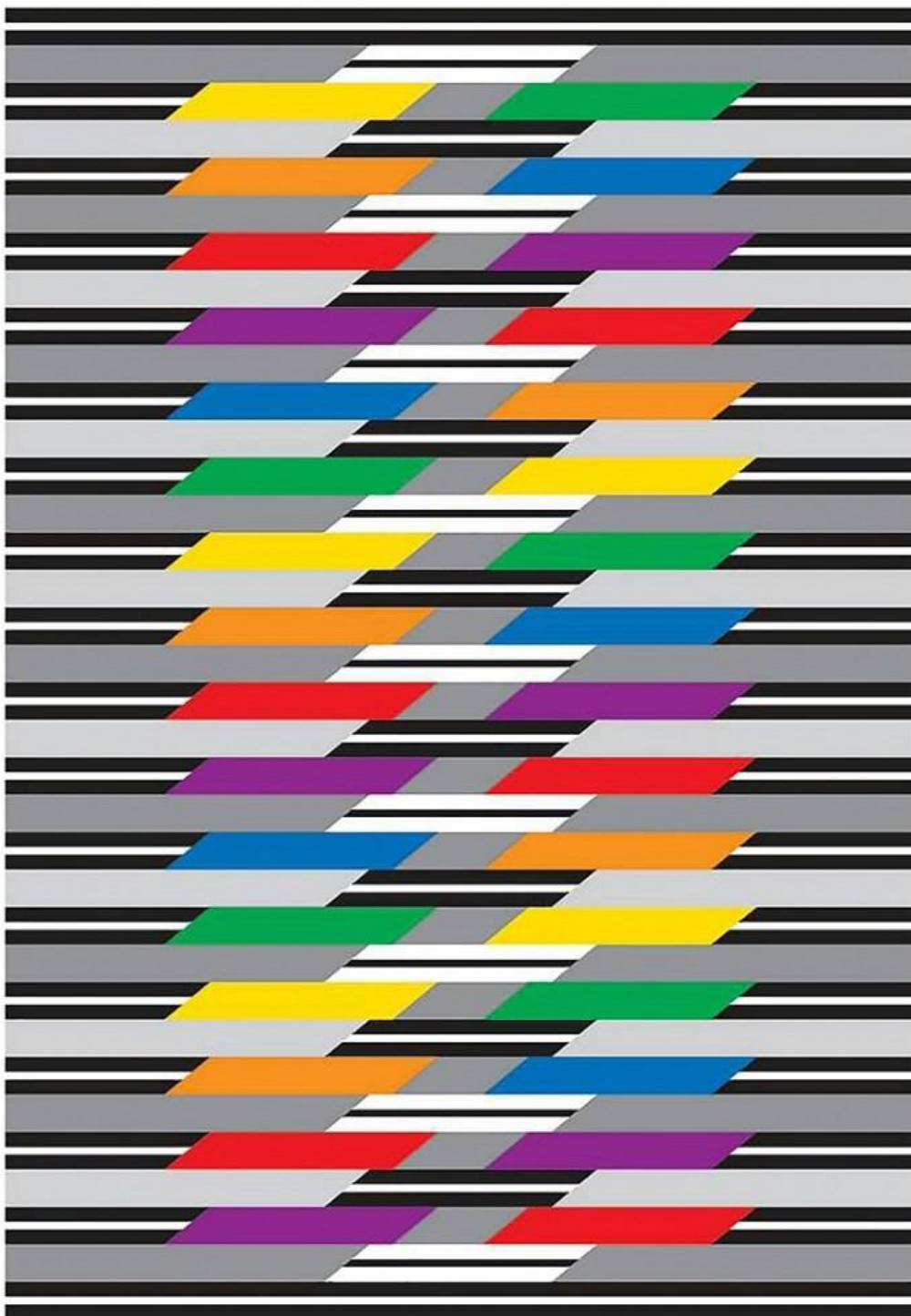


Imagen: *Fragmentación de la luz y el color*

Creación: Juvenal Ravelo

Revista Multidisciplinaria – UPTNMLS – Venezuela

ISSN: 2610-8224

Depósito legal: MO2018000017

## **REVISTA MULTIDISCIPLINARIA SABER UNIVERSITARIO**

Universidad Politécnica Territorial del Norte de Monagas “Ludovico Silva”  
Estado Monagas – Venezuela.



### **Consejo Directivo**

**Ordenara Gil-Albert Almeida**  
Rector

**Mairett Cermeño Medina**  
Responsable del Área  
Académica

Responsable del Área  
Territorial

**Jesús Enrique Farías Cabello**  
Secretario

### **Equipo Editorial**

#### **Consejo de Redacción**

**Mairett Cermeño**  
Directora

**Luis Peñalver-Bermúdez**  
Editor

#### **Corresponsales académicas**

- ❖ Mónica Romero (Caripito)
- ❖ Sulmira Regardiz (Punta de Mata)

#### **Consejo Asesor**

- ❖ Maximino Valerio. UPEL.
- ❖ Nelson Caraballo. UDO.
- ❖ Luis García. UNEXPO
- ❖ Yondrig Guevara. UTDFT
- ❖ Lelisbeth Sucre. UNA

#### **Comité Científico Internacional**

- ❖ José Del Pino Espejo. UPO. España
- ❖ Jairo Luna. UNAL. Colombia
- ❖ Jesús Gabriel Franco. UAM. México
- ❖ Teresa Velasco. UCO. España
- ❖ María Dilma Brasileiro. UFPB. Brasil
- ❖ Mariel Martí. MDP. Argentina
- ❖ Flor Gómez. UDG. México
- ❖ Jaime Navarro. CIPS. México

### **Revista Multidisciplinaria Saber Universitario**

Nº 16, julio-diciembre 2026.

ISSN: 2610-8224.

Depósito Legal: MO2018000017

República Bolivariana de Venezuela

**Liderazgo digital, hacia la transformación de la practica administrativa de la gestión directiva. Circuito Educativo Nº 7, parroquia San Fernando.**

**Yessenia Del Valle Mayo Cabeza**

Complejo Educativo Manuel Cedeño Hernández  
San Fernando, Venezuela  
[yesseniamayo6@gmail.com](mailto:yesseniamayo6@gmail.com)  
<https://orcid.org/0009-0008-7672-0553>

**Resumen**

La incorporación de las TICS, en el ámbito educativo, es una herramienta fundamental que exige a las instituciones adaptarse a los cambios sociales. En este proceso, los gerentes de las instituciones son piezas claves como garantes del buen funcionamiento administrativo. Sin embargo en el Circuito Educativo Nº 7 Ruta de Humboldt, (parroquia San Fernando), se evidencia que algunos directores presentan debilidades en el manejo de los dispositivos tecnológicos y canaima, desconociendo el funcionamiento de ciertas aplicaciones, dificultando los trabajos administrativos digitalizados. Esto se evidencia en la Sala Situacional de la Escuela Bolivariana San Fernando de Quebrada Seca, donde ciertos recaudos no cumplen con los requerimientos por desconocimiento o poca habilidad. Por lo tanto, mediante la investigación acción participativa transformadora, se realiza una construcción colectiva interactuando con los sujetos de estudio, buscando la solución de la problemática, facilitando jornadas de formación de alfabetización tecnológica que fortalezcan las habilidades de los directores.

**Palabras clave:** Canaima, hoja de cálculo, innovación, tecnología.

**Abstract**

The incorporation of ICTs in the educational field is a fundamental tool that requires institutions to adapt to social changes. In this process, institutional managers are key pieces as guarantors of proper administrative functioning. However, in Educational Circuit No. 7, Humboldt Route (San Fernando Parish), it is evident that some directors present weaknesses in the handling of technological devices and Canaima laptops, being unaware of the operation of certain applications, which hinders digitized administrative work. This is evident in the Situational Room of the Escuela Bolivariana San Fernando de Quebrada Seca, where certain records do not meet the requirements due to lack of knowledge or poor skill. Therefore, through transformative participatory action research, a collective construction is

carried out interacting with the subjects of study, seeking the solution to the problem, facilitating technological literacy training sessions that strengthen the directors' skills.

**Key-words:** Canaima, spreadsheet, innovation, technology.

## **Introducción**

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo se ha convertido en un pilar esencial de la sociedad. Venezuela tiene la ventaja de contar con portátiles Canaima, las cuales constituyen un eje transversal del sistema escolar. Según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2012, p. 8), el programa Canaima busca «garantizar el acceso de los niños y niñas a las tecnologías de información mediante la entrega gratuita de computadoras portátiles». Es evidente que el rol de las TIC es crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En todo proceso educativo, los gerentes institucionales son una pieza clave; por tal motivo, deben ir a la par de las exigencias del entorno. Como afirman Aular y Rodríguez (2018, p. 45), la gestión directiva contemporánea exige competencias digitales sólidas para liderar los procesos administrativos con eficiencia. Sin embargo, se observa en el Circuito Educativo N.º 7 de la parroquia San Fernando que algunos directores presentan debilidades en el manejo de estos dispositivos.

Este Circuito está dirigido por Gady Lin Pérez como supervisora. y está conformado por 11 planteles educativos que brindan atención a diferentes niveles y modalidades: educación inicial que abarca la fase maternal y preescolar, educación primaria y educación media general, atendiendo una población estudiantil de 1492 estudiantes. Entre ellos: Escuela Bolivariana Sabaneta, Unidad Educativa. Manuel Cedeño, Unidad Educativa Bolivariana Pie de Cuesta, Escuela Bolivariana Bichoroco, Escuela Bolivariana San Fernando de Quebrada Seca, Unidad Educativa Nacional. San Fernando, Escuela Bolivariana Rio San Jun, Escuela Bolivariana Las Delicias, Liceo Bolivariano. Manuel Cedeño Hernández, Liceo Bolivariano San Fernando Rey y Liceo Bolivariano Rio San Juan. Las instituciones educativas se encuentran ubicadas en comunidades que se caracterizan por su predominio agrícola, siendo la agricultura uno de los sustentos económicos de sus habitantes.

Es importante mencionar que, este circuito cuenta con un Centro Bolivariano de Informática y Telemática CBIT ubicado en la Escuela Bolivariana San Fernando de Quebrada Seca. Además, posee organizaciones sociales, consejos comunales, UBCH, CLAP, estas organizaciones hacen vida en las instituciones, generando una vinculación activa en pro del beneficio de los estudiantes. Cada institución educativa de este circuito está dirigida por un director, resaltando que algunos de ellos presentan debilidades en el manejo de los dispositivos tecnológicos, lo cual dificulta la realización de los trabajos administrativos que deben ser digitalizados, exigidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, evidenciándose en la Sala Situacional de este Circuito que algunos recaudos no cumplen con las exigencias requeridas, quizás por desconocimiento en el momento de trabajar con algunas aplicaciones, lo que ocasiona también el retraso en la entrega de los mismos.

Esta investigación se ejecutó, mediante la observación directa, se determinó las debilidades y potencialidades del personal directivo. Por lo tanto, mediante la aplicación de la Investigación Acción Participativa Transformadora (IAPT) se realizara una construcción colectiva, donde es indispensable la interacción con los sujetos de estudio, buscando la transformación y la solución de la problemática, creando un ambiente de reflexión y dialogo, poniendo en práctica la metódica acción - reflexión - acción.

Mediante esta investigación los sujetos de estudios conocerán las ventajas al operar con hojas de cálculo que son variadas. Una de ellos es que nos facilita entender mejor las operaciones y fórmulas matemáticas, ya que en las celdas nos muestra todo el proceso antes de llegar a un resultado determinado. Otra ventaja es que llevan incorporado fórmulas que nos ahorran la elaboración de cálculos largos y complejos para llegar a una respuesta, esto a su vez lleva a un aumento de la productividad, minimizando la necesidad de personal altamente calificado; plantillas y formatos predeterminados que facilitan la presentación u organización de datos; generación de gráficos y herramientas visuales que aporta a una mejor y más fácil interpretación de la información.

### **Reflexión inicial sobre el contexto**

Venezuela tiene el proyecto Canaima, con el cual es posible promover nuevas formas de aprendizaje que motivan la curiosidad tanto de estudiantes como de docentes. Está claro que las TIC han de jugar un rol fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, por tanto se debe prever que la educación se adapte y responda a las demandas sociales, sería una necedad pensar que un cambio de tal magnitud no influiría en la educación, además en todo proceso educativo los gerentes institucionales son pieza clave para el desarrollo y cumplimiento de las actividades educativas, por ello es necesario que los directores estén a la par de estas demandas tecnológicas, ya que ellos son responsables del correcto funcionamiento y ejecución de los trabajos administrativos.

Las TIC constituyen una tecnología emergente que beneficia a la práctica administrativa y pedagógica. Para sustentar la democratización tecnológica a nivel nacional, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999, art. 108) dispone que el Estado ofrecerá servicios públicos de radio, televisión y redes bibliotecarias y de informática, para facilitar el acceso generalizado a la información. Asimismo, el marco legal de la educación se hace solidario con esta línea. La educación estimula el ejercicio del pensamiento crítico y del uso reflexivo de las tecnologías de la información (LOE 2009, art. 14).

Asimismo, las orientaciones teóricas de Paulo Freire nos inclinan a la reflexión para construir un docente liberador. Al respecto, Sánchez (2019, p. 112) señala que la apropiación tecnológica en la escuela venezolana debe responder a un proyecto emancipador de liberación cognitiva.

Cabe resaltar que la parroquia San Fernando está al sur del Municipio Montes, es uno de los pueblos más antiguos donde nació este hermoso valle también es una de las seis (6) parroquias, ubicado a aproximadamente 6,44 Kms de Cumanacoa (Municipio Montes) y 16,06 Kms de Marigüitar (Bolívar), a 207 metros sobre el nivel del mar. Dentro de su territorio político están los pueblos que la conforma como: Cedeño, La Cabaña, El Chaco, La Vega, El Yaque, Pie de Cuesta, Vuelta Culebra, Bichoroco, Quebrada Seca, San Fernando y Río San Juan.

Las instituciones educativas de este circuito se encuentran ubicadas en comunidades que se caracterizan por su predominio agrícola, siendo la agricultura uno de los sustentos económicos de sus habitantes. Es importante mencionar que este circuito cuenta con un Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT) ubicado en la Escuela Bolivariana San Fernando de Quebrada Seca que es la sede donde funciona la Sala Situacional Ruta de Humboldt. Además, posee organizaciones sociales, consejos comunales, UBCH, CLAP, estas organizaciones hacen vida en las instituciones, generando una vinculación activa en pro del beneficio de los estudiantes.

Cada institución educativa de este circuito esta dirigida por un director, resaltando que algunos de ellos presentan debilidades en el manejo de los dispositivos tecnológicos, lo cual dificulta la realización de los trabajos administrativos que deben ser digitalizados, exigidos por el Ministerio del poder Popular para la Educación, evidenciándose en la Sala Situacional de este Circuito que algunos recaudos no cumplen con las exigencias requeridas, quizás por desconocimiento en el momento de trabajar con algunas aplicaciones, lo que ocasiona también el retraso en la entrega de los mismos. Mediante la observación directa, se determinó las debilidades y potencialidades del personal directivo. Por lo tanto, mediante la aplicación de la Investigación Acción Participativa Transformadora (IAPT) se realizara una construcción colectiva, donde es indispensable la interacción con los sujetos de estudio, buscando la transformación y la solución de la problemática, creando un ambiente de reflexión y dialogo, poniendo en práctica la metódica acción – reflexión – acción.

Es importante señalar que a través de la aplicación de una entrevista abierta referente a la las habilidades en el manejo adecuado de los dispositivos tecnológicos específicamente el uso de la Canaima que es la herramienta de trabajo primordial, se hizo la entrevista mediante la observación directa, a los directores del Circuito Educativo N° 7, las preguntas planteadas fueron ¿Poseen canaimas? ¿Manejan en su totalidad la portátil canaima? ¿Utilizan otros dispositivos tecnológicos par facilitar su trabajo? ¿Poseen debilidades en el uso adecuado de las canaimas? ¿conocen las aplicaciones de las computadoras? Por medio de la entrevista y la observación directa, se evidencio que algunos directores poseen destrezas en el manejo de las computadoras, ellos también manifiestan que no le han recibido formación permanente para el uso adecuado de las Canaimas. Así mismo que desconocían como trabajar con algunas aplicaciones como la hoja de cálculo e incluso algunos no conocen la funcionalidad de los correos electrónicos, así como también manifestaron no conocer en su totalidad como trabajar con la portátil canaima, debido a que posee aplicaciones con las cuales no se

familiarizan, lo que les ocasiona dificultad al momento de realizar ciertos trabajos administrativos y deben pedir ayuda a su personal, para cumplir con la entrega de recaudos. El acceso a internet también es una limitante para la entrega de los trabajos administrativos, hay instituciones que cuenta una antena, pero no están operativa.

Cabe destacar que las instituciones cuentan con docentes de RPA, quienes constantemente asisten a talleres de formación tecnológica. Lo que permite reflejar las fortalezas del sistema educativo venezolano, que con un proyecto que implemento el Comandante Hugo Rafael Chávez Frias, la entrega de las portátiles Canaimas. No obstante, las lecturas de Paulo Freire, nos inclina a la reflexión y a ser un docente liberador, comprometido con su práctica pedagógica y enfocado en el talento de los estudiantes. Es importante señalar que durante el Congreso Pedagógico Circuital Escuela Productiva; los PEIC y PA en la comuna, en el cual participaron los directores como facilitadores de algunos ambientes, se manifestó que había debilidades con respecto a las TIC y que era necesario impulsar desde el circuito educativo las innovaciones tecnológicas y como uno de sus acuerdos propusieron la elaboración de un blogger educativo que pueda ser difundido en las redes sociales.

Por tal motivo surge la necesidad de trabajar la investigación en función al “Liderazgo digital, hacia la transformación de La práctica administrativa de la gestión directiva en el contexto del Circuito Educativo N° 07, ubicado en la Parroquia San Fernando, Municipio Montes. La temática de la investigación está enfocada en las debilidades que presentan el personal docente con funciones directivas del circuito donde laboro, con quienes me reuní en reiteradas oportunidades en los consejos de dirección, realizados en la E.B. San Fernando de Quebrada Seca, haciendo de su conocimiento que para mi investigación trabajaría con ellos como sujetos de estudio, para mejorar las debilidades con respecto a las TIC y a través de una socialización hicimos referencia a nuestras fallas, al momento de trabajar con los dispositivos tecnológicos.

### **Sistematización y reflexión crítica**

La investigación se enfocó en la Investigación Acción Participativa Transformadora (IAPT). Al analizar la función de acompañamiento institucional, García (2020, p. 34) destaca que «la supervisión educativa venezolana actúa como un eje integrador entre la gestión administrativa y la transformación pedagógica». Mediante la metódica acción-reflexión-acción, la alfabetización tecnológica del personal directivo busca transformar la práctica cotidiana en la Sala Situacional. Por lo cual de manera significativa me permitió la interacción y acercamiento con mi práctica mediante la reflexión y acción pedagógica, a través la observación participante y la entrevistas a los sujetos involucrados como parte de la investigación reflexiva permitiendo el dialogo e intercambio de ideas con los objetos de estudio y así darle respuesta a la problemática y transformar la realidad del entorno. A través de la observación directa y aplicación de una entrevista abierta referente a las habilidades en el manejo adecuado de los dispositivos tecnológicos.

Cabe resaltar que la supervisión, como función de la administración educativa, constituye un eje articulador y generador del clima organizacional adecuado para propiciar condiciones que permitan lograr la educación de calidad. La tecnología de información y comunicación (TIC) pretende promover una actitud crítica hacia su uso basándose en un conocimiento general de las tecnologías de información y comunicación; y a través de la alfabetización tecnológica para los directivos se pretende desarrollar una ampliación de la visión y que sea implementada la utilización de la misma como instrumento que impulse el proceso de enseñanza aprendizaje, sustentando esta investigación en las leyes para su fundamentación jurídica. Se hace referencia a determinados artículos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) a manera de sustento legal, establece en su artículo 108 que “los centros educativos deberán incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, esto le da sustento para que las Instituciones Educativas se abran a los nuevos desafíos que les está planteando la tecnología, en las aulas de clases”.

Por lo tanto es necesario plantear el cambio, incentivando la práctica de la metódica acción - reflexión - acción, bajo el enfoque socio-crítico, lo cual permita dar un giro y motive la preparación constante con respecto a las TIC del personal directivo de los Liceos Bolivarianos del circuito N° 7 de la Parroquia San Fernando, así mismo orientar la preparación de su personal docente, manteniendo las relaciones director- docente y del docente con sus estudiantes, de igual manera las orientaciones ayudarán a mejorar la enseñanza que se le brinda a los estudiantes.

### **Propuesta transformadora y la aplicación**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el proceso educativo va adquiriendo un impacto importante en la sociedad. Siendo evidente su rol importante en el proceso educativo, por tal motivo la educación debe ajustarse y dar respuesta a las exigencias de la sociedad, sería impensable que un cambio de esta magnitud no tuviera impacto en la educación y en todo proceso educativo los gerentes de las instituciones son una pieza clave en desarrollo y cumplimiento de las actividades, por lo cual debe ir a la par de estas exigencias tecnológicas, siendo ellos los garantes del buen funcionamiento y realización de los trabajos administrativos.

Sin embargo, existen directores que no utilizan y manipulan de forma adecuada los dispositivos tecnológicos, desconociendo el funcionamiento de ciertas aplicaciones. Así como se evidencia en el Circuito Educativo N° 7, ubicado en la Parroquia San Fernando. Cada institución educativa de este circuito está dirigida por un director, resaltando que algunos de ellos tienen debilidades en el manejo de la portátil canaima, lo cual dificulta la realización de los trabajos administrativos que deben ser digitalizados, emanados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación. Evidenciándose en mi espacio de trabajo, en la Sala Situacional, ubicada en la E.B, San Fernando de Quebrada Seca, que algunos recaudos no cumplen con las exigencias requeridas, quizás por desconocimiento o por poca habilidad al momento de trabajar con algunas aplicaciones.



Por lo tanto, mediante la aplicación de la investigación acción participativa transformadora, he realizado una construcción colectiva, donde es indispensable la interacción con los sujetos de estudio, buscando la transformación para la solución de la problemática, a través de inducciones para el llenado adecuado de los formatos, la cual se realizó utilizando la metodología de mesas de trabajo, donde los directores se organizaron en grupos para socializar las debilidades que presentan en cuanto a los formatos que continuamente tienen que ser entregados a el CDCE Montes, así mismo discutimos las instrucciones para llenar cada uno de los formatos, los cuales en su mayoría son realizados en hoja de cálculo, dicha actividad nos permitió adquirir un aprendizaje significativo que nos lleva a la transformación.

Se facilitó un taller de alfabetización tecnológica enfocado en hojas de cálculo y la creación de un blog educativo, con el apoyo del Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CBIT). Como señalan Morales y Bastidas (2021, p. 67), la formación permanente en software libre fortalece la soberanía tecnológica y optimiza la praxis administrativa de los directivos escolares. Estas jornadas permitieron adquirir aprendizajes significativos para la transformación institucional.

Cabe resaltar que en algunos casos se observa apatía y desinterés en los docentes en el uso de la canaima y de igual forma para motivar a los estudiantes en el uso adecuado, dicha situación puede darse por la falta de información, De igual forma durante la investigación se realizaron talleres para dar conocer la utilidad del software de la portátil canaima y las funciones del hardware de la portátil, realizando mesas de trabajos en las que participaron activamente los directores y personal docente de recursos para el aprendizaje de las diferentes instituciones del circuito, contando con el apoyo y colaboración de la profesora Reina Urbaneja , quien me ayudo a orientar al personal durante el taller.

## **Reflexiones finales**

En la última década se ha producido un enorme avance tecnológico a nivel mundial, el cual ha llegado a permear en todos los ámbitos en donde se actúa y desarrolla el ser humano, formando nuevas generaciones que han nacido dentro de la denominada “era digital”. Por estas razones la práctica pedagógica implica lo siguiente: la necesidad de inclusión de herramientas tecnológicas, generando nuevos ambientes de enseñanza con el uso obligatorio de la PC, que se tornó en una herramienta que facilita el proceso de aprendizaje.

El Programa Nacional avanzado (PNFA) ofreció la posibilidad de vivenciar una formación continua, y la de implementar una metodología como la Investigación Acción Participativa Transformadora, que nos habilita a ir aprendiendo haciendo a partir de nuestras propias prácticas laborales.. Uno de los aspectos más importantes de la investigación es la puesta en práctica de una metodología de investigación novedosa e innovadora: Investigación Acción Participativa y Transformadora (I.A.P.T) bajo el enfoque socio crítico, en la cual el sujeto

investigador debe transformarse para transformar a los sujetos de estudios y nuestro entorno, permitiendo la interacción con los involucrados en la investigación en cada encuentro, permitiendo el aprendizaje mediante la acción de hacer y aprender.

Es importante resaltar que la Canaima, está determinado como recurso para fomentar aprendizajes liberadores y emancipadores. Por consiguiente, su uso pedagógico, está afianzado por los principios y valores, que da respuestas a las políticas sociales del Estado venezolano, en lo que respecta la independencia tecnológica y a las exigencias de la sociedad.

## **Recomendaciones**

Venezuela cuenta con el programa de portátil Canaima, que permite promover nuevas formas de aprendizaje, por lo cual los docentes que cuentan con esta herramienta deben estar en permanente formación profesional y afianzar las habilidades para el uso pedagógico de la Canaima educativa.

Las universidades deberían implementar la metodología de la Investigación Acción Participativa Transformadora (IAPT) y poner en práctica la metódica acción- reflexión - acción y trabajar bajo el enfoque socio-critico.

Así mismo, promover el desarrollo de actitudes de investigación en todos los actores educativos, con el uso responsable de tecnología de la información y comunicación.

## **Referencias**

- Aular, J., & Rodríguez, M. (2018). *Competencias digitales en la gestión directiva de la educación básica*. Editorial RedIPE.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.453 (Extraordinaria), marzo 24, 2000.
- García, R. (2020). La supervisión pedagógica en el contexto de los circuitos educativos. *Revista Arbitrada del Centro de Investigaciones Educativas (CIES)*, 11(2), 29-42.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5.929 (Extraordinaria), agosto 15, 2009.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2012). *Orientaciones pedagógicas para el uso del Proyecto Canaima Educativo*. MPPE.
- Morales, L., & Bastidas, C. (2021). Alfabetización tecnológica y software libre en la gestión escolar venezolana. *Educación y Ciencias Humanas*, 28(54), 59-75.
- Sánchez, C. (2019). *Crítica socioeducativa y tecnologías emancipadoras en Venezuela*. Ediciones UNEM.

## **Resumen curricular**

Yessenia Del Valle Mayo Cabeza. Estudios de pregrado: UDO. Universidad de Oriente. Licenciada en educación mención biología. Postgrado: especialización UNEM “Samuel

Robinsón”. Educación y Tecnología de la Información y Comunicación. Docente activo del Complejo Educativo Manuel Cedeño Hernández. Cumpliendo funciones como Docente analista de sala situacional del Circuito. San Fernando.